Rapport annuel 2017-2018

Mot du président et de la secrétaire générale

Chers et chères collègues,

Nous sommes très heureux de vous présenter notre bilan 2017-2018. En effet, l'année a été fort occupée à convertir notre planification stratégique en moyens concrets et stimulants pour relancer la deuxième décennie du Collectif. Vous pourrez apprécier les avancées de notre plan triennal dans les pages qui suivent.

Parmi les événements importants, il vaut la peine de signaler le changement de garde au conseil d'administration. En effet, deux de nos collègues ont laissé leur place à la relève. Nous tenons à remercier chaleureusement Sylvie Landriault et Rachelle Després pour leur engagement indéfectible. Elles siégeaient au Conseil depuis 2009! Du même souffle nous accueillons les « p'tites nouvelles » avec enthousiasme, soit Rachel Guidet, Sophie Beaudoin et Édith Samson. Nous pouvons dire aujourd'hui que nous avons formé une équipe du tonnerre.

Autre élément qu'il vaut la peine de souligner est la tournée qui a été réalisée au mois de février 2018, auprès de tous les membres du Collectif. Par le biais d'entrevues téléphoniques d'une heure, elle a permis de faire émerger des zones névralgiques et une analyse de besoins, qui alimenteront les discussions à venir ainsi que le programme de formation qui sera offert à nos membres.

Nous avons hâte de mettre les mains à la pâte pour réaliser les prochaines étapes!

Cordialement, Pierre Gingras et Marie-Claude Desjardins

Membres du Collectif

Seize des vingt-trois membres du Collectif, lors de notre rencontre de septembre 2017 à l'Auberge de la Pointe à Rivière-du-Loup

De gauche à droite sur la photo

Première rangée : Rachelle Després, Susanne Cloutier, Sophie Beaudoin, Marie Josée Bolduc, Daniel Langlais, Nathalie Viel, Marie-Claude Lapierre, Pierre Gingras

Deuxième rangée : Ronald Ménard, Philippe Tisseur, Johane Viau, Hans Heisinger, Sylvie Landriault, Édith Samson, Rachel Guidet, Bertoni Coulombe

Table des matières

Grands dossiers 2017-2018

▶ Planification stratégique 2017-2020

- Nouveau plan d'action triennal — page 5
- Quatre chantiers de travail : résultats — pages 6 à 10

▶ Créneau carrefour jeunesse

- Comité aviseur — page 11
- Bilan de l'implantation [constats et propositions] — page 12

Symposium 2017 et 10e anniversaire — page 13

Vie associative

▶ Gouvernance

- Conseil d'administration et rencontres — page 14
- Comités internes — page 15 - 16

Partenariats, concertation, représentations, affiliations — page 17 à 19

Répertoire des membres — pages 20 - 21

Résultats financiers 2017-2018 — page 22

Planification stratégique 2017-2020

Le Collectif a adopté son nouveau plan d'action triennal 2017-2020, le 29 novembre 2017, suite à la finalisation de sa planification stratégique. Quatre grands chantiers de travail ont été mis en place pour réaliser sa mission et son ambition :

IDENTITÉ – INNOVATION – EXCELLENCE - PRÉSENCE

Rappel de notre mission et de notre ambition :

- Créer un espace de développement d'expertise en intervention et en gestion ; Promouvoir les approches performantes et innovantes de nos membres pour développer le plein potentiel des jeunes;
- Être reconnus pour notre excellence et notre créativité en matière de pratiques d'intervention, de gestion et de développement de projets, afin de devenir un acteur incontournable de l'insertion professionnelle et du développement social des jeunes.

Chantier **IDENTITÉ**

OBJECTIF :

- **Définir un cadre de référence et un positionnement stratégique qui répondent aux aspirations de nos membres**

INDICATEUR de résultat

- **Adhésion des membres à 100 %**

RÉSULTAT :

- **Adoption à 100% du cadre de référence et du positionnement stratégique en avril 2018**

Chantier **INNOVATION**

OBJECTIF :

- **Réaliser un projet innovateur et mobilisateur**

INDICATEUR de résultat

- **Réalisation d'un projet innovateur commun dans au moins 75% des organisations de nos membres**

RÉSULTATS :

- **Étape 1 : Adoption de deux projets en avril 2018 , suite à la session d'idéation tenue en novembre 2017; création de 2 comités de travail**
  - Québec sans frontières
  - Offre de services aux étudiants

Chantier **EXCELLENCE**

OBJECTIF 1 :

- **Soutenir la viabilité à moyen et long terme des membres**

INDICATEUR de résultat

- **100 % des membres ont la capacité de continuer à desservir les jeunes de leur territoire après 2020**

RÉSULTATS :

- **Étape 1 : Tournée des membres en février 2018 pour identifier les zones problématiques et les zones d'amélioration; présentation des résultats en avril 2018**

Chantier **EXCELLENCE**

OBJECTIFS 2 :

- **Réaliser une démarche collective pour augmenter la qualité et l'efficacité des pratiques d'intervention et de gestion de nos membres ; développer des moyens pour les soutenir et les accompagner**

INDICATEUR de résultat

- **Le guide des bonnes pratiques, le programme de formation et la banque d'outils**

RÉSULTAT :

- **Dépôt de deux demandes de subvention au FDRCMO, une pour les DG et une pour les intervenants, avec frais de gestion pour le Collectif – acceptées en juillet 2018**

Chantier **PRÉSENCE**

OBJECTIFS :

- **Faire la promotion des réussites du Collectif et de ses membres ; défendre nos enjeux et accroître notre pouvoir d'influence**

INDICATEURS de résultat

- **Actions de visibilité (7 par année) , abonnés Facebook (10 000), plateforme d'enjeux, participation au processus d'évaluation de l'Entente-cadre, efficacité de nos interventions**

RÉSULTATS :

- **Visuel pro-forma pour les sites web des membres; transformation de la page Mon CJE j'y tiens en Facebook du Collectif (8591 abonnés à ce jour); création d'un groupe de travail pour alimenter la page ; plateforme d'enjeux à défendre auprès du SAJ ; place au comité d'évaluation de l'Entente-cadre (MTESS)**

Créneau carrefour jeunesse

L'année 2017-2018 a été celle de l'implantation du nouveau programme Créneau du Secrétariat à la jeunesse (SAJ) dans tous les CJE du Québec.

Comité aviseur

On se rappellera qu'un Comité aviseur a été institué en février 2017, suite à la demande expresse du Collectif. Notre objectif initial était de rencontrer directement le SAJ, trois à quatre fois par année, pour présenter les enjeux particuliers de nos membres et déposer des recommandations dans le cadre de la démarche de co-construction, d'amélioration continue et d'évaluation du Créneau.

Le SAJ a plutôt choisi de créer un comité tripartite, en donnant un rôle de copilote au RCJEQ et une représentation proportionnelle au nombre de membres de chaque association, et ce malgré notre réticence. Dans ce contexte, nous avons délégué deux personnes, soit Pierre Gingras et Marie-Claude Desjardins, contre huit représentants du côté du RCJEQ et deux pour le Secrétariat.

Une seule rencontre a eu lieu durant l'année, soit le 2 mai 2017. Un seul des problèmes d'équité que nous avions soulevés y a été réglé, soit l'ajustement des écarts existants entre les CJE qui n'avaient pas d'ASEJ et ceux qui géraient une entente pour deux territoires, et ce pour permettre à tous de réaliser leur mandat. Le SAJ en a aussi profité pour annoncer un ajout de 4,5 millions pour « encourager l'implication sociale des jeunes de 16 à 29 ans en situation de vulnérabilité ».

Il n'y a pas encore eu de suites à cette première rencontre, malgré nos demandes répétées pour augmenter la fréquence des réunions, obtenir des précisions sur les rôles et mandats du comité et faire le suivi des échanges effectués en mai.

Créneau carrefour jeunesse

Bilan de l'implantation

Une session d'échange a été organisée par le RCJEQ le 18 janvier 2018, afin d'avoir nos commentaires sur l'implantation du Créneau. Nous n'avons pas reçu copie du rapport déposé au SAJ par la suite. Nous ne savons donc pas, à l'heure actuelle, comment ont été traitées nos propositions.

Principaux constats

- Certains volets, comme l'Autonomie personnelle et sociale et les projets de bénévolat, semblent plus difficile à mettre en place dans les régions rurales. Ils entrent en compétition avec les mesures déjà existantes sur le territoire ;
- Les relations sont parfois difficiles avec les partenaires du milieu (groupes communautaires, écoles (syndicat), Centres d'action bénévoles); l'ajout de nouveaux mandats aux CJE a pu entraîner une forme de concurrence entre ces divers organismes ;
- La reddition de compte est trop sommaire pour tenir compte du travail réellement effectué (approches utilisées, initiatives du milieu, impacts sur les jeunes) ;
- Certains de nos membres sont dans l'impossibilité de bien desservir les jeunes de leur territoire par manque de financement ;
- La charge de coordination et de gestion est lourde avec peu de ressources financières dédiées, dans un contexte où nous n'avons plus de financement de base.

Propositions

- Mettre en place une démarche de consultation locale afin d'établir un plan d'action concerté avec les partenaires du milieu ;
- Répartir le financement de façon souple entre les différents volets, en fonction des besoins réels des différents territoires ;
- Ouvrir les groupes d'âges dans chaque volet ; travailler avec tous les niveaux scolaires, tant au primaire, au premier cycle du secondaire, au collégial qu'à l'universitaire ;
- Prévoir une évaluation qualitative ;
- Réviser et ajuster le financement des ententes là où se posent des problèmes d'équité ;
- Augmenter le pourcentage alloué aux frais de gestion et réfléchir à une indexation pour les années à venir.

Symposium 2017 et 10ième

La quatrième édition du Symposium du Collectif s'est tenue les **25 et 26 avril 2017**, à l'Auberge Godefroy de Bécancour, sur le thème de l'Innovation sociale. Elle a remporté un grand succès auprès des membres ! En quelques chiffres :

- Inscriptions : 146 en provenance de 21 CJE
- Taux de satisfaction global de 98,4 %

Ce fut aussi l'occasion de célébrer notre dixième anniversaire lors d'un cocktail festif, où Rachelle Després et Pierre Gingras ont repassé la petite histoire de la création du Collectif. Force est de constater que nous poursuivons toujours les mêmes objectifs: mettre les débats de fond au cœur de nos échanges et soutenir nos membres dans le développement d'initiatives locales et le partage d'expériences novatrices en termes d'intervention-milieu auprès de la jeunesse québécoise.

À noter : le ministre François Blais nous a fait parvenir un mot pour souligner notre excellent travail et nous souhaiter un joyeux anniversaire et M. Pierre Turgeon a fait une courte allocution au nom de Mme Isabelle Mignault, secrétaire adjointe du Secrétariat à la jeunesse.

Vie associative

▶ Gouvernance

Conseil d'administration

Président : Pierre Gingras
CJE Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville

Vice-présidente : Rachel Guidet
CJE Centre-Sud/Plateau Mont-Royal/Mile-End

Secrétaire : Johane Viau
CJE La Prairie

Trésorière : Sophie Beaudoin
CJE Vallée-de-la-Gatineau

Administratrice : Édith Samson
CJE de Kamouraska/Projektion 16-35

Le conseil d'administration s'est rencontré neuf fois. De leur côté, l'ensemble des membres se sont réunis à six reprises, dont quatre téléconférences et deux rencontres de deux jours, en personne (incluant l'AGA).

Vie associative

▶ Gouvernance

Comités internes

Comité RH - permanent

Membres : Rachelle Després, Pierre Gingras, Rachel Guidet et Johane Viau

Mandat : Évaluer la charge de travail et répartir les tâches afin d'augmenter notre capacité d'agir (ex : services payants, comités de travail); faire l'évaluation de la Secrétaire générale.

Comités de projet associés à la planification stratégique 2017-2020

- **Offre de services aux étudiants** : Suzanne Cloutier, Bertoni Coulombe, Pierre Gingras, Marie-Claude Lapierre, Martine Morissette, Nathalie Viel

  Mandat: Développer une offre de services régionalisée complète, reconnue et dynamique pour les étudiants, que ce soit au secondaire, à l'éducation des adultes, dans les centres de formation professionnelle, dans les Cégeps ou les Universités.

- **Québec sans frontières** : **Sophie Beaudoin, Rachelle Després, Hans Heisinger, Sylvie Landriault, Philippe Tisseur**
- *Mandat: Développer un programme d'échanges interrégionaux entre nos CJE membres, que ce soit pour les jeunes, les intervenants ou les DG*

Vie associative

▶ Gouvernance

Comités internes

Comité Symposium 2017

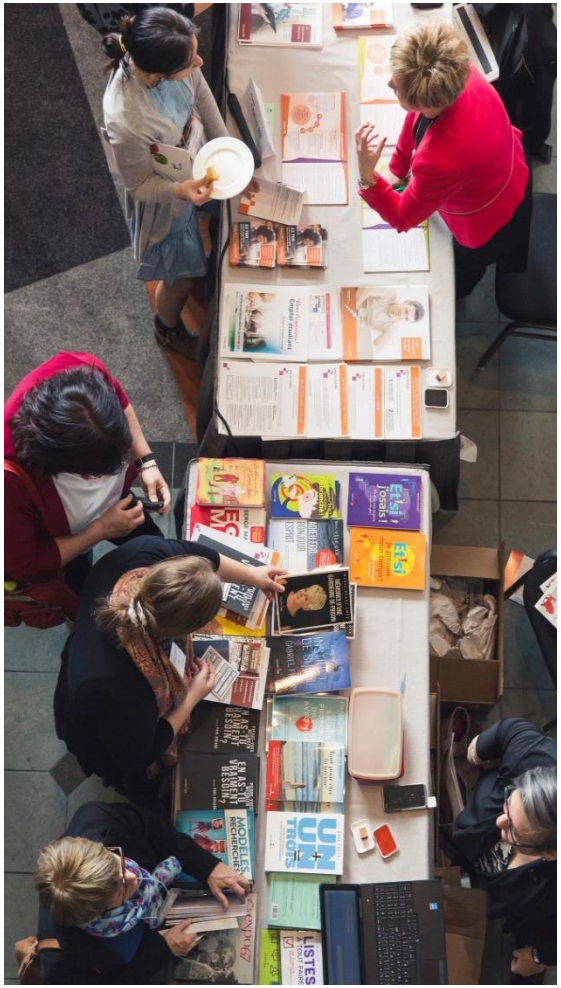
Membres : Rachel Guidet, Yves Picard et Johane Viau

Mandat : Élaborer le contenu et le programme; assurer le suivi des activités et du financement : 25 et 26 avril 2017

Comité Programmation/formation

Membres : Yves Picard et Sarah-Michèle Couillard

Mandat : Élaborer et déposer deux demandes au Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO) de la Commission des partenaires du marché du travail : une formation en gestion stratégique pour les dirigeants et une formation en santé mentale pour les intervenants.



Partenariat et concertation

Interassociations

Structure informelle où se rencontrent les regroupements en employabilité du Québec pour discuter des enjeux communs et se préparer au Forum national.

[10 rencontres en 2017-2018]

Principal thème abordé :

Dossier des appels d'offres

- Production d'une fiche argumentaire pour le MTESS
- Stratégie politique pour obtenir une modification du Règlement C-65.1, r. 4 de l'article 1 de la Loi sur l'intégrité en matière de contrats publics, afin de soustraire d'un éventuel processus d'appel d'offres les ententes de services d'employabilité offerts par les organismes sans but lucratif reliés au MTESS
- Mémoire dans le cadre des Consultations prébudgétaires
- Lettres aux ministres Pierre Arcand, Carlos J. Leitão et François Blais
- Rencontres avec les cabinets des ministres Arcand et Poëti et une autre avec le ministre Blais

Le dossier est actuellement en suspens à cause des prochaines élections.

Comité consultatif Jeunes – CPMT

Nous avons fait une demande d'adhésion. Suite à notre demande d'adhésion, nous avons été invités à aller nous présenter lors de leur AGA, le 15 juin 2018.

Instances de régionales sur la persévérance scolaire et la réussite éducative au Québec - IRC

Nous avons offert notre collaboration pour sonder nos membres sur la pertinence de l'outil *jeconcilie.com,* afin d'aider l'IRC à atteindre la cible de 5 000 répondants dans le cadre de leur projet de certification nationale.

Représentations Emploi-Québec

Forum national Emploi-Québec/Ressources externes

L'année a été marquée par le l'arrivée de Mme Johanne Bourassa, sous-ministre associée à Emploi-Québec , comme présidente du Forum en remplacement de Mme Martine Bégin et par la présence régulière de M. Philippe Gazaille, conseiller politique du ministre Blais. Un deuxième représentant des directions régionales s'est aussi joint au Forum, en la personne de M. Alain Ranger, directeur régional de l'Outaouais.

[4 rencontres du Forum national en 2017-2108, plus 7 rencontres opérationnelles]

Thèmes abordés :

- Stratégies gouvernementales et négociations avec le fédéral
- Rapport annuel de gestion d'Emploi-Québec et données sur le marché du travail
- Objectif emploi et dossier des Appels d'offres
- Cycle de gestion et renouvellement des ententes
- Reddition de compte et disparités régionales

Comité de suivi mixte - Groupe 9

Nathalie Viel représente le Collectif à l'instance chargée de suivre la mise en œuvre de cette mesure d'Emploi-Québec

[2 rencontres en 2017-2018]

Thèmes abordés :

- Référence et recrutement de la clientèle
- Démarche évaluative
- Outils de communication pour les jeunes
- Démarches gagnantes auprès des jeunes à partager en lien avec le cadre de référence
- Arrimage avec le Programme Objectif Emploi

Autres représentations et affiliations

Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal – 20 avril 2017

- Représentant : Hans Heisinger

Gala Défi OSEntreprendre – 14 juin 2017

- Représentantes : Rachelle Després et Marie Josée Bolduc

Ordre des conseillers et des conseillères d'orientation du Québec – 23 août 2017

- Représentants : Pierre Gingras et Marie-Claude Desjardins

  Le principal sujet a été le programme Objectif-Emploi, qui les inquiète énormément à cause des impacts possibles sur les jeunes, suite à une évaluation non adéquate de la part des agents de Cle.

Chantier de l'Économie sociale – 14 novembre 2017

- Représentantes : Johane Viau et Marie-Claude Desjardins

  Rencontre avec Mireille Pelchat : demande d'appui pour leur projet au SAJ

Répondants régionaux des ressources externes (EQ) – 31 janvier 2018

- Représentante : Marie-Claude Desjardins

  Présentation du Créneau, plus particulièrement du volet Autonomie sociale, dans le cadre d'Objectif-emploi

Affiliations du Collectif

- AMASQ - Participation au colloque et à l'AGA [23-24 novembre 2017]
- COCDMO - Participation à l' AGA du 6 juin 2017 et à 2 rencontres des membres [sept. 2017 et janv. 2018]
- Centre d'étude et de coopération internationale - CECI
- Collectif international des Carrefour jeunesse emploi sans frontières

Répertoire des membres

BAS ST-LAURENT

CJE du Kamouraska/Projektion 16-35
580 A, rue Côté
Saint-Pascal (Québec) G0L 3Y0
Édith Samson, directrice générale
Téléphone : (418) 492-9127
Courriel : direction@projektion16-35.ca

CJE de Matane
548, avenue du Phare Est, bureau 202
Matane (Québec) G4W 1A7
Bertoni Coulombe, directeur général
Téléphone : (418) 566-6749
Courriel : direction@cjematane.ca

CJE MRC Rimouski-Neigette
145, rue Lepage
Rimouski (Québec) G5L 8W2
Marie-Claude Lapierre, directrice générale
Téléphone : (418) 722-8102
Courriel : at01cje@globetrotter.net

CJE Mitis
1483, boul. Jacques-Cartier
Mont-Joli, QC G5H 2V5
Daniel Langlais, directeur général
Téléphone :(418) 775-6440)
Courriel : dgcjem@hotmail.com

CHAUDIÈRE-APPALACHES

CJE Beauce-Nord
168, rue Notre-Dame Sud
Sainte-Marie-de-Beauce (Québec) G6E 4A6
Marie Josée Bolduc, directrice générale
Téléphone : (418) 386-2532
Courriel : mj.bolduc@cjebn.com

CJE de la MRC de L'Islet
962, rue des Trembles, bureau 300
Tourville (Québec) G0R 4M0
Marjorie Lamarre, directrice générale
Téléphone : (418) 359-3730
Courriel : marjorie@cjelislet.qc.ca

GASPÉSIE

CJE Avignon-Bonaventure
193-B, avenue Grand Pré
Bonaventure (Québec) G0C 1E0
Ronald Ménard, directeur général
Téléphone : (418) 534-3993
Courriel : ronald.menard@cjeavbo.org

CJE Haute-Gaspésie
35, boulevard Ste-Anne Ouest
Sainte-Anne-des-Monts (Québec) G4V 1P9
Jasmin Roy-Rouleau, directeur général
Téléphone : (418) 763-2308
Courriel : direction@cjehautegaspesie.org

GASPÉSIE [suite]

CJE MRC la Côte-de-Gaspé
63-1 rue Jacques-Cartier,
Gaspé (Québec) G4X 1M1
Steve Fournier, directeur général
Téléphone : (418) 368-2121
Courriel : direction@cjecotedegaspe.ca

MONTÉRÉGIE

CJE La Prairie
247-D rue Sainte-Catherine
St-Constant (Québec) J5A 2J6
Johane Viau, directrice générale
Téléphone : (450) 845-3848
Courriel : direction@cjelaprairie.qc.ca

CJE Saint-Hubert
6110, Chemin Chambly
Saint-Hubert (Québec) J3Y 3R5
Guylaine Turpin, directrice générale
Téléphone : (450) 678-7644
Courriel : direction@cjesh.org

Répertoire des membres

MONTRÉAL

CJE Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville
10 794, rue Lajeunesse
Montréal (Québec) H3L 2E8
Pierre Gingras, directeur général
Téléphone : (514) 383-1136
Courriel : p.gingras@cje-abc.qc.ca

CJE Centre-Nord
3332, rue Jarry Est
Montréal (Québec) H1Z 2E8
Suzanne Cloutier, directrice générale
Téléphone : (514) 729-9777
Courriel : s.cloutier@cje-centrenord.com

CJE Centre-Sud | Plateau Mont-Royal | Mile-End
425 Sherbrooke Est
Montréal (Québec) H2L 1J9
Rachel Guidet, directrice générale
Téléphone : (514) 528-6838
Courriel : rguidet@cjeplateau.org

CJE LaSalle
Destination Travail du sud-ouest de l'île de Montréal inc.
1191, 90e avenue
LaSalle (Québec) H8R 3A6
Philippe Tisseur, directeur général
Téléphone :(514) 368-1832
Courriel : ptisseur@destinationtravail.org

MONTRÉAL [suite]

CJE Notre-Dame-de-Grâce
6370, rue Sherbrooke Ouest,
Montréal, Québec H4B 1M9
Hans Heisinger, directeur général
Téléphone : (514) 482-6665
Courriel : hans.heisinger.cje.ndg@gmail.com

CJE Marquette
735, rue Notre-Dame, bureau 10
Lachine (Québec) H8S 2B5
Yves Picard, directeur général
Téléphone : (514) 634-0450
Courriel : picard.yves@videotron.ca

CJE de l'Ouest-de-l'Ile
225-F boulevard Hymus
Pointe-Claire (Québec) H9R 1G4
Yves Picard, directeur général
Téléphone : (514) 782-0433
Courriel : picard.yves@videotron.ca

CJE Rosemont-Petite-Patrie
Groupe Conseil St-Denis
1453, rue Beaubien Est, bureau 302
Montréal (Québec) H2G 3C6
Marie-Josée Dubois, directrice générale
Téléphone : (514) 278-7211
Courriel : duboismj@gcsd.qc.ca

OUTAOUAIS

CJE de l'Outaouais
350, boulevard de la Gappe
Gatineau (Québec) J8T 7T9
Martine Morissette, directrice générale
Téléphone : (819) 561-7712
Courriel : martinemorissette@cjeo.qc.ca

CJE du Pontiac
80, rue Leslie, CP 219
Campbell's Bay (Québec) J0X 1K0
Sylvie Landriault, directrice générale
Téléphone : (819) 648-5065
Courriel : slandriault@crep.qc.ca

CJE Vallée-de-la-Gatineau
217 Rue Principale Sud,
Maniwaki (Québec) J9E 2A3
Sophie Beaudoin, directrice générale
Téléphone : (819) 441-1165
Courriel : sophie.beaudoin@cjevg.qc.ca