Collectif autonome des Carrefour jeunesse emploi du Québec

RAPPORT ANNUEL 2012-2013

LA FORCE DE CHACUN, LA PUISSANCE DE L'ÉQUIPE!

23 OCTOBRE 2013

TABLE DES MATIÈRES

Mot du porte-parole p.3

SUR LE PLAN DE LA VIE ASSOCIATIVE

Conseil d'administration et comités de travail p.4-5

Instruments de vie collective

→ **Laboratoire Qualité** p.6
→ **Symposium 2013** p.7

SUR LE PLAN DU POSITIONNEMENT

Positionnement stratégique

→ **Alliances stratégiques** p.8
→ **Dossier Reconnaissance** p.8

Communications

→ **Site web et le Bulletin électronique** p.9

SUR LE PLAN DES RÉALISATIONS

Protection des renseignements personnels

→ **TOP SECRET Phase III – Formation sur les notions du jeu** p.10
→ **Comité sur la protection des renseignements personnels** p.11

Éducation financière

→ **Programme d'éducation financière desjardins : mes finances, mes choix** p.11

Volet International

→ **Cinquième rencontre internationale des CJE sans frontières** p.12

Coordonnées des membres p.13

MOT DU PORTE-PAROLE

Chers collègues,

Il me fait grand plaisir de vous présenter le sixième bilan des activités du Collectif autonome des Carrefour jeunesse emploi du Québec. Encore cette année, nous avons plusieurs réalisations à notre actif, dont nous pouvons être fiers!

En entrée de jeu, je tiens à souligner le départ de nos deux collègues de la Gaspésie, Michel Rioux et Danik O'Connor, respectivement directeur général du Carrefour Jeunesse Emploi Haute-Gaspésie et du Carrefour Jeunesse-Emploi MRC la Côte-de-Gaspé, qui sont partis relever de nouveaux défis après plusieurs années d'engagement dans le monde des CJE. Nous souhaitons la bienvenue à Ariane Lévesque et à Elsa Laurens qui ont pris sa relève avec un bel enthousiasme.

Heureusement que nous les avions visités dans leur beau coin de pays avant leur départ, lors de la tenue de notre deuxième rencontre annuelle, à Carleton-sur-mer en octobre 2012. Les membres du Collectif tenaient absolument à être présents pour célébrer le quinzième anniversaire des Carrefours jeunesse-emploi de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine!

Parmi les temps forts de l'année, signalons la réception d'une subvention de 100 000$ de l'Autorité des marchés financiers pour la mise en œuvre de la troisième phase du projet TOP SECRET. Le but premier du projet est d'élargir la portée de notre outil pédagogique afin de rejoindre et de sensibiliser le plus grand nombre de jeunes possible, ceci, en produisant 150 nouveaux exemplaires du jeu, dont vingt-cinq copies en anglais, et surtout, en offrant une formation en ligne aux intervenants jeunesse qui sera accessible sur notre site web.

Comme il l'a été envisagé l'an passé, les membres du Collectif ont décidé de s'engager formellement dans une démarche collective structurée pour soutenir l'amélioration continue au sein de leur propre organisation. L'exercice prendra la forme d'un «laboratoire axé sur la qualité».

Le principe du laboratoire qualité est d'expérimenter et de partager des approches et des outils, selon les besoins exprimés par les membres, et ce, dans le respect des cultures et du rythme de chacun. Nous privilégions une approche intégrée, créative et non compétitive, empreinte de souplesse, de confiance et de solidarité, qui s'appuie sur les compétences et les expertises de chacun des membres.

Enfin, tout au long de l'année, nous avons poursuivis le travail de représentation politique afin d'obtenir la reconnaissance officielle de notre regroupement. La partie n'est pas encore gagnée, mais nos membres sont déterminés à faire entendre leur voix. Nous continuons de croire que cela enrichira les débats d'une diversité de points de vue et que cela permettra d'instaurer de véritables échanges démocratiques.

Pierre Gingras, président et porte-parole officiel

SUR LE PLAN DE LA VIE ASSOCIATIVE

Le Collectif autonome des Carrefour jeunesse emploi du Québec est un regroupement de douze carrefours jeunesse-emploi implantés à travers le Québec, qui partagent des valeurs et des intérêts communs.

Sa mission est de créer un espace dynamique de réflexion et d'action pour concevoir et promouvoir des pratiques originales au service des jeunes adultes de 16 à 35 ans. En s'appuyant sur des façons de faire et des valeurs solides, les membres du Collectif ont le désir d'inspirer les organisations d'ici et d'ailleurs pour développer le plein potentiel des jeunes.

Conseil d'administration

Porte-parole	
Pierre Gingras	CJE Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville
Trésorière	
Sylvie Landriault	CJE Pontiac
Secrétaire	
Rachelle Després	CJE de la MRC de L'Islet
Administratrice	
Andrée Lafrenière	CJE Centre-Nord
Administratrice	
Ronald Ménard	CJE Avignon-Bonaventure

Autres représentants

Marie Josée Bolduc	CJE Beauce-Nord
Marie-Josée Dubois	CJE Rosemont/Petite-Patrie
Martine Morissette	CJE de l'Outaouais
Danik O'Connor	CJE MRC de la Côte-de-Gaspé
Yves Picard	CJE de l'Ouest-de-l'Île
Ariane Lévesque	CJE Haute-Gaspésie
Nathalie Viel	CJE Marquette

Vous trouverez les coordonnées des membres du collectif à la page 13.

Réunions des membres

→ **Téléconférences**

18 juin 2012, 27 août 2012, 26 novembre 2012, 28 janvier 2013, 25 mars 2013

→ **Rencontres**

3 et 4 mai 2012, 11 et 12 octobre 2012, 12 octobre 2012 (AGA)

Comités de travail et dossiers

→ **Comité Reconnaissance**

- Pierre Gingras, Martine Morissette, Ronald Ménard

→ **Comité TOP SECRET**

- Yves Picard

→ **Laboratoire qualité :**

- Martine, Marie-Josée Dubois

→ **Symposium 2013:**

- Marie-Josée Bolduc, Rachelle Després, Josiane Hudon, Yves Picard

→ **Comité Protection des renseignements personnels [PRP]**

- Frédérique de Georgis (CJE Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville)
- Sophie Duquette (CJE Beauce-Nord)
- Marjorie Lamarre (CJE de la MRC de L'Islet)
- Daniella Acosta Montana (CJE de l'Ouest-de-l'Ile)
- Sophie Miron (CJE de l'Outaouais)
- Jessica Kelly (CJE du Pontiac)
- Line Génadry (CJE Rosemont/Petite-Patrie)

Délégations

→ **Réseau du CJE sans frontières**

- Ronald Ménard

→ **CASC**

- Andrée Lafrenière

→ **COCDMO**

- Pierre Gingras

Instruments de vie collective

→ LABORATOIRE QUALITÉ

Comme il l'a été envisagé l'an passé, les membres du Collectif ont décidé de s'engager formellement dans une démarche collective structurée, pour soutenir l'amélioration continue au sein de leur organisation. L'exercice prendra la forme d'un «laboratoire axé sur la qualité».

Le principe du laboratoire qualité est d'expérimenter et de partager des approches et des outils, selon les besoins exprimés par les membres, et ce, dans le respect des cultures et du rythme de chacun. Nous privilégions une approche intégrée, créative et non compétitive, empreinte de souplesse, de confiance et de solidarité, qui s'appuie sur les compétences et les expertises de chacun des membres.

Les 7 grands axes organisationnels sur lesquels le Collectif se penchera

- Le leadership
- La planification stratégique
- L'attention accordée aux clients et au marché
- La mesure, l'analyse et la gestion de l'information
- L'attention accordée aux ressources humaines
- L'attention accordée au fonctionnement des opérations
- La gestion des processus
- Les résultats de l'organisation

Les avantages de faire une démarche collective

- Profiter de l'expertise de chacun
- Économiser du temps en partageant nos outils
- Engendrer un processus mobilisateur pour toutes les équipes
- Se doter d'une vision collective
- Se reconnaître et se donner une image de marque Première rencontre 12 octobre 2012

Le cadre de la démarche et fonctionnement du laboratoire

- Travailler en atelier lors des rencontres physiques, sur un thème identifié à l'avance
- Revenir sur les retombées et les apprentissages en réunion téléphonique, à mi-parcours entre les deux rencontres annuelles
- Partager nos outils en utilisant l'Intranet du Collectif

Le premier thème qui sera abordé sera celui de L'ATTENTION ACCORDEÉ AUX CLIENTS, car ceux-ci sont au cœur même de nos actions.

→ SYMPOSIUM 2013

Nous devions tenir le troisième Symposium du Collectif au printemps 2013, mais il a été reporté à l'automne prochain. Sur le thème «Accompagner le changement autrement», le Collectif a concocté un programme qui se déploiera sur deux journées complètes.

Journée du 23 octobre

- Présentation des grands dossiers du Collectif, dont le Laboratoire qualité
- Activités de réseautage entre les membres
- Conférence sur la eRéputation
- Ateliers de 3 heures pour les intervenants, les intervenantes et le personnel administratif :

1. Diversité culturelle et transfert des acquis
2. La gestion de la colère et des comportements violents ou agressifs
3. Insertion dans le monde du travail des jeunes adultes atteints du TDAH
4. Initiation aux médias sociaux dans le contexte de la recherche d'emploi
5. La mise en mouvement des clientèles Jeunes en action
6. Le logiciel Prezi, pour des présentations hors de l'ordinaire
7. La gestion de l'information simplifiée

Journée du 24 octobre

Une journée entière de réflexion et de ressourcement dirigée par Mme Jeanne- Marie Rugira, Ph.D., psychopédagogue et Docteure en Sciences de l'éducation, directrice du département de psychosociologie et travail social à l'Université du Québec à Rimouski.

Cette formation s'inscrit dans la cohérence de la mission et de la vision que s'est donné le Collectif, soit de créer des conditions pour aider ses membres à innover dans leurs pratiques d'accompagnement et à devenir plus inspirants pour les autres organisations et praticiens qui œuvrent au développement du plein potentiel des jeunes.

ORIENTATIONS GÉNÉRALES ET OBJECTIFS

- Identifier, partager et renouveler nos pratiques dans le but d'en déployer le potentiel d'accompagnement du changement ;
- Se rapprocher de soi - apprendre à réfléchir ensemble au cœur et sur nos pratiques d'accompagnement et de gestion, afin d'être plus éclairés et de devenir plus éclairants et inspirants pour nos jeunes, nos équipes, nos familles et nos collectivités ;
- Déterminer des moyens de réinvestir de façon durable les pratiques innovantes ressortant de nos réflexions.

SUR LE PLAN DU POSITIONNEMENT

Positionnement stratégique

→ ALLIANCES STRATÉGIQUES

Cette année, nous avons renouvelé notre adhésion aux deux Coalitions ciblées en 2011 : la Coalition des organismes communautaires de développement de l'employabilité, pour son importance au niveau de l'emploi, et la Coalition pour l'accès aux services des CLE [CASC], comme organisme de défense des droits.

Dans la mesure de nos moyens, nous participons aux journées de réflexion qui sont en lien avec nos enjeux et préoccupations et nous assistons à l'assemblée générale. Quelques un de nos membres ont rempli le sondage de la CASC sur l'accès des personnes à l'aide sociale et aux services des CLE, qui a servi à préparer des histoires de cas à remettre à la ministre Maltais dans le dossier de la nouvelle LOI 52 sur l'aide aux personnes et aux familles

→ DOSSIER RECONNAISSANCE

Participation aux travaux de révision de la mesure Jeunes en action

On se rappellera qu'en 2011, le Collectif avait envoyé plusieurs lettres au Ministère de la de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS) pour réclamer une participation aux travaux de révision de la mesure Jeunes en action. Devant leurs refus répétés, nous avions décidé de produire un deuxième Avis, en février 2012, dans le but de transmettre nos préoccupations.

En avril 2012, M. Marian Lavoie, directeur adjoint des mesures, des services et du soutien nous a indiqué que le ministère ne pouvait recevoir notre AVIS et qu'il nous invitait à soumettre nos suggestions au Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec (RCJEQ) dans le cadre des canaux de communication prévus à cet effet. Comme les liens sont coupés avec le Réseau, nous avons fait parvenir notre Avis directement à toutes les directions régionales d'Emploi-Québec.

Cette initiative a été très mal perçue par la Direction des ressources externes. La responsable du dossier nous a averti «*qu'aucun organisme ou regroupement, quel qu'il soit, ne doit communiquer directement avec l'ensemble des Directions régionales d'Emploi-Québec*». Elle en a profité pour nous rappeler, pour une XIème fois, que le Réseau des carrefours jeunesse-emploi était l'interlocuteur privilégié d'Emploi-Québec et qu'à ce titre nous devions leur faire parvenir nos préoccupations pour être entendus.

Par la suite, nous avons, à nouveau, adressé une lettre au RCJEQ pour demander une rencontre pour discuter des différents dossiers qui nous concernent, comme JEA et l'Outil de gestion. Une fois de plus, nous avons reçu une réponse négative, le Réseau alléguant que ses membres avaient convenu de ne pas se rapprocher du Collectif et qu'ils ne pouvaient donc pas donner suite à notre demande de rencontre.

Finalement, il faut ajouter qu'il n'y a pas eu de rencontre formelle avec la Direction des ressources externes et du partenariat d'Emploi-Québec, en 2012-2013. Les dernières rencontres ont eu lieu le 27 mars 2012 et le 3 juin 2013.

Représentations politiques et positionnement officiel

Avec ce contexte en tête, en octobre 2012, il a été convenu de profiter du changement de gouvernement pour amorcer une démarche officielle de reconnaissance auprès du MESS.

L'objectif est de faire modifier le libellé concernant le rôle officiel du RCJEQ dans le protocole d'entente triennal 2014-1016. Nous avons effectivement obtenu des rencontres avec l'attachée politique de Mme Agnès Maltais et avec M. Léo Bureau-Blouin, où nous avons présenté la situation actuelle et déposé la solution souhaitée.

Pour l'instant, Emploi-Québec maintient sa décision de transiger avec le Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec comme interlocuteur unique. Il semble clair que nous devons trouver une façon de nous adresser directement aux instances politique, car la fonction publique reste bien campée sur sa position.

Communications

→ **Le site web et le Bulletin électronique font peau neuve**

La nouvelle plateforme du Collectif a été inaugurée en août 2012. Le graphisme s'inspire de la signature visuelle adoptée en mai dernier.

Deux numéros du Bulletin électronique ont été publiés en cours d'année, dans un tout nouveau format :

> Bulletin #13 automne 2012 : Bilan des activités 2011-2012

- Nouvelle plateforme Web Ecloid*
- Prix LOJIQ 2012 – Insertion professionnelle – remis à 8 jeunes du CJE de la MRC de L'Islet
- Portrait d'une collaboration inédite entre un CJE et le Centre jeunesse de Montréal
- 15e anniversaire des CJE de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine

> Bulletin #14 hiver 2013 : Mars, mois de la fraude.

Plus 3 capsules sur la protection des renseignements personnels, en février et en mars 2013

Protection des renseignements personnels

→ **TOP SECRET PHASE III – Formation sur les notions du jeu**

Le projet «Formation sur les notions du jeu TOP SECRET» représente la troisième phase de ce grand projet d'éducation entrepris par le Collectif en 2007, et qui vise à améliorer la capacité des jeunes adultes à reconnaître l'importance de protéger leurs renseignements personnels et leur vie privée. Depuis le début, nous avons délibérément choisi cet angle dans le but de développer chez les jeunes adultes des réflexes de base pour leur avenir.

À la suite de la deuxième phase, malgré l'intérêt que suscite déjà notre jeu-questionnaire TOP SECRET, force est de constater que le petit nombre d'exemplaire dont nous disposons limite grandement la diffusion de notre message.

C'est pourquoi, nous avons déposé une troisième demande de soutien financier à l'Autorité des marchés financiers (AMF) dans le cadre du Fonds pour l'éducation et la saine gouvernance, dans le volet « éducation des investisseurs ». L'AMF nous a accordé 100 000$ pour cette troisième phase, qui se déroulera du 1er septembre 2012 au 31 décembre 2014

Le but premier du projet est d'élargir la portée de notre outil pédagogique afin de rejoindre et de sensibiliser le plus grand nombre de jeunes possible.

Stratégies pour atteindre ce but :

A. Produire et distribuer 150 nouveaux exemplaires du jeu TOP SECRET, dont vingt-cinq copies en anglais.

B. Offrir de la formation en ligne aux intervenants jeunesse, qui sera accessible sur notre site web pour les intervenants des groupes qui auront acheté le jeu.

Objectifs de la formation

- Présenter le jeu questionnaire « TOP SECRET » aux intervenants et les différentes façons d'adapter leur animation aux différentes situations
- Guider les intervenants pour leur permettre de comprendre et de s'approprier les contenus proposés
- Partager des stratégies efficaces pour aborder le sujet avec les jeunes, qui sont souvent assez réfractaires ou même insensibles

Grâce à cette formation, les intervenants pourront mieux intégrer ces notions complexes dans leur pratique et devenir, de ce fait, de véritables multiplicateurs.

→ **COMITÉ PERMANENT SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

En 2012-2013, le Comité PRP a travaillé plus particulièrement sur les dossiers suivants :

- Révision de la Politique de gestion des renseignements personnels du Collectif, qui a été adoptée par le conseil d'administration en mai 2013.
- Mise en commun d'expertises, en partageant les outils développés par les membres sur l'Intranet du Collectif [outils de référence (politiques, guides et autres), outils d'intervention et de sensibilisation auprès des jeunes]
- Animation du jeu TOP SECRET dans la collectivité :

  Deux de nos collègues, Line Génadry et Frédérique de Georgis, des CJE Rosemont/Petite-Patrie et Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville ont accepté d'aller animer deux sessions du jeu TOP SECRET chez l'entreprise d'insertion Petites mains.
- Production d'un numéro spécial du Bulletin électronique durant le mois de la Fraude, en mars 2013, ainsi que diffusion de capsules sur notre site web.

Éducation financière

→ **PROGRAMME D'ÉDUCATION FINANCIÈRE DESJARDINS : MES FINANCES, MES CHOIX**

On se rappellera que l'École de l'argent a été créée en 2004, par le CJE de l'Outaouais, et qu'elle a largement servi d'inspiration au Mouvement Desjardins pour le développement de son nouveau programme d'éducation financière, Mes finances, Mes choix.

Au début de 2012, l'Autorité des marchés financiers (AMF) a d'ailleurs accordé une subvention 100 00$ à neuf membres du Collectif, via une demande déposée par le CJEO, pour les aider à réaliser la transition vers le programme de Desjardins. Ces sommes leur ont permis d'actualiser une offre de service de l'École de l'argent, à la hauteur de leurs moyens. À eux tous, ils ont rencontré 2254 jeunes adultes.

Cependant, on observe que l'implantation du programme de Desjardins s'effectue lentement et de façon inégale. Évidemment, cela a un impact direct sur la consolidation de l'École de l'argent dans les CJE du Collectif, car le financement n'est pas au rendez-vous.

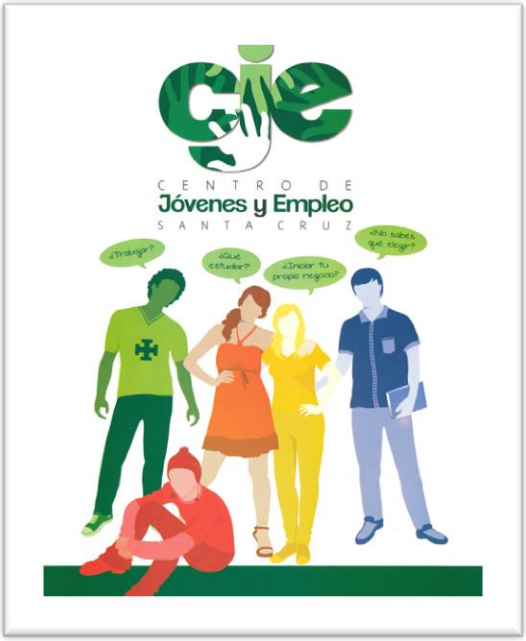
La Fédération des Caisses populaires, en collaboration avec les Caisses populaires locales concernées, a décidé de procéder par étape, en implantant d'abord 4 projets d'expérimentation dans 4 régions ou ville du Québec :

- Nicolet-Bécancourt
- Montréal Est avec le CJE Rosemont-Petite-Patrie et le CJE Hochelaga-Maisonneuve
- Haute-Gaspésie
- Outaouais [Gatineau, MRC du Pontiac, Maniwaki et Papineauville]

Il est encore trop tôt pour savoir quelle sera la prochaine étape.

Volet International

→ CINQUIÈME RENCONTRE INTERNATIONALE DES CJE SANS FRONTIÈRES



C'est avec le sentiment du devoir accompli que la délégation des Carrefours jeunesse-emploi Avignon-Bonaventure et de l'Outaouais est revenue de la 5e rencontre internationale des **CJE sans frontières**, qui s'est déroulée à Santa Cruz, en Bolivie, du 11 au 15 mars 2013.

Au total, quarante-huit délégués ont participé à cette mission. La provenance des participants témoigne d'une grande mobilisation internationale : de la Gaspésie et de l'Outaouais au Canada; de Santa Cruz et d'El Alto en Bolivie; ainsi que de Lima et de Cuzco au Pérou.

Pour la première fois, nous avons pu réaliser des échanges d'expertises spécifiques, notamment pour la recherche d'emploi, l'orientation scolaire et professionnelle ainsi que l'intégration sociale et l'entrepreneuriat jeunesse grâce à la participation de cinq intervenantes de nos carrefours.

Les ateliers et plénières ont porté, entre autre, sur les caractéristiques des jeunes, sur les indicateurs de résultats et sur les outils d'intervention. Bien que difficile de résumer la richesse de cette expérience, il faut retenir certains enjeux qui alimenteront encore plusieurs discussions, tant au Sud qu'au Nord, notamment sur les droits et responsabilités des jeunes et des employeurs; sur l'impact des nouvelles technologies et sur le rôle social des entreprises dans leurs communautés.

Enfin, il faut souligner l'excellente contribution des deux délégués du Carrefour de l'Outaouais, mesdames Josée Laplante et Andréa Martel-Crites ainsi que celles du Carrefour d'Avignon-Bonaventure, mesdames Judith Bujold, Marie-Christine Lavergne et Audrey Boisvert.

Extraits du témoignage des conseillères du CJEO

«Imaginez l'émerveillement! Feuilleter le cahier du participant en recherche d'emploi et retrouver les mêmes termes que chez nous, sauf qu'ils sont en espagnol. Et que dire de la mission. Identique! Et la Salle jeunesse! Une salle colorée et invitante, avec un conseiller, des tables, des ordinateurs, des babillards, le tout en version latine. Des conseillers gonflés à bloc de fierté et de volonté d'aider les jeunes. C'est à croire que le Centre existe depuis des années, mais détrompez-vous, il a à peine un an! Il est le 4e CJE d'Amérique du Sud, après Lima et Cusco au Pérou, et La Paz en Bolivie!»

Josée Laplante et Andréa Martel Crites

« *Il est très touchant d'être témoin de la naissance d'un Carrefour à l'international. C'est pour moi la démonstration d'une ouverture sur le monde, d'une générosité qui témoigne d'un engagement humain sans frontières*.»

Ronald Ménard, Délégué du Collectif autonome des CJE du Québec

LES COORDONNÉES DES MEMBRES DU COLLECTIF AU 31 MARS 2013

CHAUDIÈRES-APPALACHES

CJE Beauce-Nord
168, rue Notre-Dame Sud
Sainte-Marie-de-Beauce (Québec) G6E 4A6
Marie Josée Bolduc, directrice générale
Téléphone :(418) 386-2532
Courriel : mj.bolduc@cjebn.com

CJE de la MRC de L'Islet
962, rue des Trembles, bureau 300
Tourville (Québec) G0R 4M0
Rachelle Després, directrice générale
Téléphone :(418) 359-3730
Courriel : rdespres@cjelislet.qc.ca

OUTAOUAIS

CJE de l'Outaouais
350, boulevard de la Gappe
Gatineau (Québec) J8T 7T9
Martine Morissette, directrice générale
Téléphone :(819) 561-7712
Courriel : martinemorissette@cjeo.qc.ca

CJE du Pontiac
80, rue Leslie, CP 219
Campbell's Bay (Québec) J0X 1K0
Sylvie Landriault, directrice générale
Téléphone :(819) 648-5065
Courriel : slandriault@crep.qc.ca

MONTRÉAL

CJE Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville
10 794, rue Lajeunesse
Montréal (Québec) H3L 2E8
Pierre Gingras, directeur général
Téléphone :(514) 383-1136
Courriel : p.gingras@cje-abc.qc.ca

CJE Centre-Nord
3332, rue Jarry Est
Montréal (Québec) H1Z 2E8
Andrée Lafrenière, directrice générale
Téléphone: (514) 729-9777 poste 314
Courriel : a.lafreniere@cje-centrenord.com

MONTRÉAL (suite)

CJE Marquette
735, rue Notre-Dame, bureau 10
Lachine (Québec) H8S 2B5
Nathalie Viel, directrice adjointe
Téléphone :(514) 634-0450
Courriel : picard.yves@videotron.ca

CJE de l'Ouest-de-l'Île
225-F boulevard Hymus
Pointe-Claire (Québec) H9R 1G4
Yves Picard, directeur général
Téléphone :(514) 782-0433
Courriel : picard.yves@videotron.ca

CJE Rosemont/Petite-Patrie
1453, rue Beaubien Est, bureau 302
Montréal (Québec) H2G 3C6
Marie-Josée Dubois, directrice générale
Téléphone :(514) 278-7211
Courriel : duboismj@gcsd.qc.ca

GASPÉSIE

CJE Avignon-Bonaventure
193-B, avenue Grand Pré
Bonaventure (Québec) G0C 1E0
Ronald Ménard, directeur général
Téléphone : (418) 534-3993 poste 207
Courriel : ronald.menard@cjeavbo.org

CJE Haute-Gaspésie
35, boulevard Ste-Anne Ouest
Sainte-Anne-des-Monts (Québec) G4V 1P9
Michel Rioux, directeur général
Téléphone :(418) 763-2308 postes 201
Courriel : michel.rioux@globetrotter.net

CJE MRC la Côte-de-Gaspé
63-1 rue Jacques-Cartier,
Gaspé (Québec) G4X 1M1
Danik O'Connor, directeur général
Téléphone :(418) 368-2121
Courriel : daniko@cjecotedegaspe.ca