www.cacjeq.ca

ENSEMBLE
POUR UNE
AUTONOMIE
RESPONSABLE !

collectif autonome des carrefour jeunesse emploi

RAPPORT DES ACTIVITÉS 2008-2009

ENSEMBLE POUR UNE AUTONOMIE RESPONSABLE !

Le Collectif autonome des Carrefour jeunesse-emploi du Québec (CACJEQ) agit sous le principe de gouvernance en tant qu'espace décentralisé où dominent autonomie, collaboration et coresponsabilité vers des objectifs communs.

DU

COLLECTIF AUTONOME
DES CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DU QUÉBEC

PRÉSENTÉ À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

SEPTEMBRE 2009

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PORTE-PAROLE 4

CONSEIL D'ADMINISTRATION 5

COMITÉS DE TRAVAIL 5

1. LE RESPECT ET LA RÉALISATION CONCRÈTE DE NOTRE CADRE DE RÉFÉRENCE 6

1.1. Bureau vert 7

1.2. Campagne de sensibilisation à la protection des renseignements personnels 8

1.3. Déploiement de l'École de l'argent : un projet d'éducation financière 10

2. NOTRE MODE DE VIE ASSOCIATIF INCLUSIF ET MOBILISANT 11

2.1. Parole aux membres 12

3. NOTRE PARTENARIAT AUPRÈS DES INSTANCES GOUVERNEMENTALES 14

4. NOS ACTIONS DE RASSEMBLEMENT ET DE PARTAGE D'EXPERTISE 14

4.1. Symposium 2008 15

4.2. Feu vert 16

4.3. Site Internet 16

4.4. Approche CJE à l'international 17

5. NOTRE STRUCTURE OPÉRATIONNELLE PROCHE DE NOS ACTIONS 19

6. ORIENTATIONS 2009-2010 19

LISTE DES MEMBRES 20

MOT DU PORTE-PAROLE

Chers collègues,

En cette deuxième année de vie associative du Collectif autonome des Carrefour jeunesse-emploi du Québec, il m'est très agréable de constater le chemin parcouru. Nous annoncions l'an dernier les actions suivantes :

- L'embauche d'un secrétaire général
- La mise en place d'un site Internet
- Un premier colloque de formation, notre Symposium
- Une mission au Chili
- Le suivi des dossiers communs tel que Jeunes en action, entre autres

Ces orientations qui ont fait consensus ont toutes été réalisées, et ce, grâce à l'implication continue des membres et avec l'expertise du secrétaire général.

Le Collectif a réussi à maintenir et à consolider sa dynamique de travail axée sur la participation, l'échange et la solidarité. Les analyses et les positions émergentes trouvent écho de mieux en mieux chez nos bailleurs de fonds et nos partenaires nationaux. Cette deuxième année nous a permis de créer et de négocier des espaces de communication avec différents décideurs nationaux, dont Emploi-Québec et le Secrétariat à la jeunesse. Il nous appartient à présent de les entretenir et de les consolider en y consacrant nos efforts habituels. Notre influence grandit et se nourrit de notre capacité à demeurer à l'écoute des jeunes, de nos membres et de nos partenaires. Cette volonté de préserver ce lien de proximité pour déployer nos ressources et cibler nos orientations et nos actions constitue pour nous notre principal capital pour ne pas dire notre importante légitimité dans l'univers des jeunes adultes du Québec.

Ce bilan des activités vous permettra de constater la richesse des actions réalisées dans la perspective de cohérence avec notre cadre de référence.

Enfin, je termine en signalant que pour l'année à venir, d'autres grands défis nous attendent et mobiliseront nos énergies :

- La rédaction et le dépôt d'un avis pour Jeunes en action
- Notre participation aux journées d'éducation de l'Autorité des marchés financiers
- L'appropriation et la mise en place d'un projet collectif « L'École de l'argent »
- La poursuite des rencontres nationales avec les bailleurs de fonds et les partenaires nationaux
- Le maintien d'une vigie sur l'intention d'Emploi-Québec de concert avec le Réseau des Carrefours Jeunesse-Emploi d'implanter un outil de gestion national

C'est donc une autre année riche en échanges et en actions qui nous attend.

Merci à tous les membres et à Julie Pion pour l'engagement et la qualité de nos réalisations.

Ronald Ménard
Porte-parole

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président
Ronald Ménard.....Avignon-Bonaventure

Secrétaire - Trésorier
Michel Rioux.....Haute-Gaspésie

Administrateur
Pierre Gingras.....Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville

Administratrice
Martine Morissette .....Outaouais

Administratrice
Rachelle Després.....L'Islet

COMITÉS DE TRAVAIL

Dans la lignée des travaux ayant mené à la création du Collectif autonome des Carrefour jeunesse-emploi du Québec, différents comités ont été mis sur pied. Le travail accompli par ces comités a permis de combiner les efforts d'administrateurs et d'intervenants qui ont contribué collectivement à l'avancement de nos travaux. Nous tenons aujourd'hui à souligner leur apport.

Comité « Symposium »

- Valérie Clavet
- Yves Picard
- Julie Pion

Comité « Protection des renseignements personnels »

- Isabelle Bélanger
- Annie Boulay
- Frédérique De Georgis
- Julie Goguen
- Cathy Lévesque
- Caroline Marinoff
- Julie Pion

Comité « Jeunes en action »

- Marie-Josée Dubois
- Pierre Gingras

Comité « Bureau vert »

- Marie Josée Bolduc
- Josiane Hudon
- Josée Laplante
- Fanny Martel
- René Yergeau

MISSION

Soutenir la représentation de ses membres pour la promotion de l'autonomie des pratiques d'intervention communautaire et du développement local pour l'amélioration des conditions de vie des jeunes adultes.

1. LE RESPECT ET LA RÉALISATION CONCRÈTE DE NOTRE CADRE DE RÉFÉRENCE

Le cadre de référence expose quatre grandes orientations qui sont au cœur de nos réflexions, décisions, actions et évaluations. L'ensemble de nos activités y puise son sens, que ce soit au sein de chacun des organismes membres ou au sein des activités propres au CACJEQ.

- le développement durable
- le développement local
- une juste répartition de la richesse
- une démarche vers une citoyenneté responsable

Concrètement, ce cadre a permis le développement de projets et d'initiatives afin d'améliorer les offres de service aux jeunes et d'entamer des actions de sensibilisation, de mobilisation et d'information. La contribution active des membres est teintée à la fois des réalités locales et de l'adhésion à notre cadre de référence. Nous avons adopté ce cadre par consensus et nous nous assurons que nos réflexions, nos pratiques d'intervention et nos actions puissent s'en inspirer et donner un sens à notre identité locale et nationale.

1.1. BUREAU VERT :

Le Collectif s'est doté d'une politique environnementale. Le projet « Bureau vert » a pour objectif de promouvoir les pratiques environnementales dans l'organisation. En appliquant quelques méthodes simples, nous pouvons réduire les déchets et conserver les ressources. Grâce à ces quelques mesures, l'efficacité de l'organisation augmente et les coûts diminuent.

La gestion d'un « bureau vert » implique que :

- Le conseil d'administration et les gestionnaires adoptent des politiques et des procédures favorisant le développement durable.

Un « bureau vert » implique que :

- Le personnel se mobilise et adopte des comportements responsables.

collectif autonome des carrefour jeunesse emploi

Tous les membres du Collectif ont adopté des comportements « verts » comme en témoigne le Tableau d'honneur dévoilé lors du Symposium 2008.

1.2. CAMPAGNE DE SENSIBILISATION À LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les objectifs spécifiques :

- Informer et conscientiser les jeunes adultes aux dangers que peut représenter la divulgation de leurs renseignements personnels, principalement le numéro d'assurance social (NAS) et ce, de façon systématique et intégrée dans la pratique d'intervention des intervenants des CJE membres du Collectif.

- Aider les jeunes adultes à développer des comportements ou des réflexes qui contribueront à protéger leur vie privée.

- Leur donner accès à l'information concernant leurs droits (légaux) en matière de divulgation et de protection des renseignements personnels.

- Les outiller afin qu'ils puissent exercer leurs droits avec aise et dans le respect des lois.

- Sensibiliser les organismes et entreprises partenaires des CJE à l'importance d'une politique interne de protection des renseignements privés.

- De façon plus générale et par le biais de campagnes médiatiques, faire connaître le projet et ses objectifs à la population en général, qui en sera, par le fait même, conscientisée.

ACTIONS ENTREPRISES ET RÉSULTATS

Le plan d'action a trois grandes orientations qui se sont concrétisées par les activités suivantes :

La sensibilisation des CJE, tant dans nos pratiques de gestion que d'intervention :

- Une ressource a été embauchée et un comité aviseur a été formé.

- Une collecte d'informations et une validation juridique de nos informations et outils ont été effectuées par un avocat de milieu universitaire spécialisé en la matière.

- Une politique de gestion des renseignements personnels, qui constitue un outil de gestion indispensable pour les organismes visant une conformité en cette matière, a été élaborée et adoptée.

- Une conscientisation sur le phénomène de la protection des renseignements personnels et les risques associés à une divulgation élargie a été entreprise auprès de l'ensemble de nos intervenants.

- Des plans de sensibilisation ont été développés et appliqués dans chacun des CJE membres du CACJEQ. Certains CJE ont même mis sur pied des comités de suivi à cet effet.

l'éducation citoyenne, particulièrement auprès des jeunes adultes constituant notre clientèle :

- Des outils de sensibilisation et des activités ont été élaborés autant pour les services individuels des CJE que pour des activités de groupes. Parmi les outils, 14 fiches informatives traitant de différents thèmes ont été élaborées.

- Les pratiques d'intervention ont été modifiées afin d'assurer une meilleure protection de la vie privée.

À l'heure actuelle, tous les CJE membres du Collectif ont adapté leur collecte de renseignements auprès de leurs clients, ce qui correspond à près de 5 000 jeunes. Parmi ceux qui ont bénéficié d'interventions individuelles ou de groupe de façon ciblée, nous estimons la diffusion des informations et des outils à plus de 500 jeunes.

PARTENAIRES

- **Autorité des marchés financiers**
- **La Chaire L.R. Wilson sur le droit des technologies de l'information et du commerce électronique, Faculté de droit, Université de Montréal**

AUTORITÉ DES MARCHÉS FINANCIERS

La sensibilisation des partenaires et du public, dans un effort de mobilisation afin d'agir en citoyens avisés dans un univers social et économique de moins en moins sécurisant sur cette réalité :

- Nos outils d'intervention et de gestion sont disponibles sur notre site Web.

- Une lettre explicative et un porte-carte décoré du slogan ont été envoyés à plus de 450 partenaires des secteurs public et privé (CJE non-membres, députés provinciaux, organismes jeunesse, etc.).

- Chaque Carrefour membre a procédé à l'élaboration d'une stratégie de communication locale qui visait des partenaires particuliers. En tout, c'est environ 2000 organisations qui ont reçu le porte-carte et une lettre explicative référant à l'ensemble de la campagne et aux outils disponibles afin de bien faire connaître le projet (sa problématique) et ses enjeux.

- Diverses campagnes médiatiques ont été réalisées localement par le biais de communiqués de presse, d'info-bulles ou d'articles promotionnels.

- Le bulletin électronique du Collectif, le « Feu vert » s'est vu réserver un numéro spécial sur la protection des renseignements personnels.

- La campagne de sensibilisation sert de référence à plusieurs organisations, dont le ministère de la Famille et des Aînés du Québec.

1.3. DÉPLOIEMENT DE L'ÉCOLE DE L'ARGENT : UN PROJET D'ÉDUCATION FINANCIÈRE

Le Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais (CJEO) a lancé officiellement ***L'École de l'argent*** le 16 novembre 2005. Le projet a maintenant près de 4 ans, l'expérimentation se poursuit et le CJEO veut partager l'expertise qu'il a développée et en faire profiter le au plus grand nombre de jeunes au Québec.

L'École de l'argent vise à éduquer, informer et sensibiliser les jeunes adultes afin qu'ils développent de saines habitudes financières et deviennent des consommateurs responsables. L'acquisition d'habiletés sur le plan financier permet aux jeunes d'assurer un plus grand contrôle de leur destinée, de gérer plus efficacement leur consommation quotidienne et de faire de meilleurs choix pour leur avenir. Sur le plan social, les jeunes sont amenés à développer leur confiance, leur sens critique et leurs valeurs de solidarité. En profitant d'une éducation financière, les jeunes adultes pourront éviter les problèmes liés au stress qu'engendre une mauvaise gestion financière.

Les membres du Collectif appuient ce projet et croient à l'importance de créer une tribune où l'éducation financière est abordée auprès des jeunes adultes québécois, et ce, d'autant plus depuis que le ministère de l'Éducation a retiré ce sujet du cursus scolaire régulier. Le Collectif autonome des CJE du Québec est confiant que ***l'École de l'argent*** contribuera à ce que les jeunes adultes deviennent davantage responsables face à leur avenir et face à l'argent. En offrant les services de ***L'École de l'argent*** au sein de plusieurs CJE au Québec, nous pourrons soutenir les jeunes adultes pour qu'ils puissent réaliser leurs projets et ainsi contribuer à enrichir notre communauté.

Des protocoles de collaboration ont été développés avec les CJE intéressés, des formations ont été offertes aux intervenants et un processus est déjà enclenché auprès de différents partenaires afin de réunir les conditions favorables qui permettront le déploiement national de ce si beau projet qu'est ***L'École de l'argent***. C'est une histoire à suivre…

2. NOTRE MODE DE VIE ASSOCIATIF INCLUSIF ET MOBILISANT

Les membres sont animés par la concertation continuelle sur les enjeux communs et le respect de l'autonomie de gestion de chacun. Puisque le mandat du Collectif est d'être essentiellement au service de ses membres, la dimension participative de chacun demeure effective et adaptée aux réalités locales. L'implication de tous est concrète et cible tous les niveaux de vie de l'organisation. D'ailleurs, puisque tous les membres participent aux réunions, ils ont en main toutes les informations et documents justifiant les positionnements du Collectif ce qui leur permet de bien les comprendre et de les intégrer dans leur organisme. Le taux de présence prouve amplement que chacun profite bien de cette procédure démocratique puisque sur les dix rencontres téléphoniques de l'année, le taux a atteint 74 % de présence générale et s'est rendu à 94 % pour les trois rencontres physiques.

Nous considérons la qualité de nos membres comme faisant partie intégrante de la compétence organisationnelle de notre association. Ces rencontres conservent pour objectif de remettre les débats de fond au cœur des échanges et de prendre position. En ce sens, nous considérons que le meilleur moyen de vivre pleinement notre vie associative, est de faire en sorte que le Collectif soit uniquement financé par ses membres.

2.1 PAROLE AUX MEMBRES

Être membre du Collectif autonome des Carrefour jeunesse-emploi du Québec signifie pour le CJE Haute-Gaspésie, d'appartenir à un regroupement qui a comme préoccupation première, les jeunes qui constituent l'essence même de notre existence. C'est de pouvoir échanger sur des enjeux fondamentaux et de définir ensemble les orientations futures primordiales afin d'offrir une offre de service pleinement compatible avec les besoins changeants de notre clientèle. Mais, le Collectif c'est aussi un regroupement axé sur le développement et l'action qui nous permettent de conserver notre identité singulière, soutenue par la vivacité d'un groupe dédié à sa mission et porté par des valeurs humaines. **Michel Rioux**

Notre Carrefour (Avignon-Bonaventure) est très satisfait des réalisations accomplies par le Collectif. Notre satisfaction tient principalement du fait qu'au sein de celui-ci, nous pouvons participer, échanger, agir et réfléchir dans un climat de respect de nos différences. Nous apprécions son cadre de référence qui alimente nos pratiques d'intervention et de gestion. Notre mission s'en trouve enrichie et ainsi les jeunes de notre communauté en bénéficient. Nous souhaitons au Collectif de préserver sa cohérence et de persévérer dans sa différence. **Ronald Ménard**

Le Carrefour Jeunesse Emploi de Beauce-Nord est membre du Collectif depuis le tout début de sa fondation. Notre organisme a cru en une façon différente de voir les choses et a été désireux de fonder une structure démocratique à l'écoute de ses membres. Nouvellement arrivée à la direction du CJEBN, j'ai également fait mon introduction au sein du Collectif. Je découvre à chaque rencontre comment il est facile d'échanger avec tous les membres du groupe, comment la réalité de chaque CJE membre du Collectif est importante aux yeux des autres, comment l'entraide est enrichissante, comment la recherche de solution est collective. Je suis fière d'apporter ma contribution et de pouvoir compter sur le support des autres membres pour faire avancer les dossiers. **Marie Josée Bolduc**

Être membre du Collectif autonome des CJE du Québec permet à notre organisme de prendre part activement aux orientations et aux réflexions du regroupement, ce qui signifie que nous sommes au cœur des décisions et des actions. L'autonomie de chacun des membres est traitée avec respect, ce qui favorise un climat où les différences font partie des solutions et non des obstacles. La richesse des échanges entre les membres sur la qualité des services offerts à la clientèle, sur les idées de projets, sur les enjeux auxquels nous devons réfléchir et sur lesquels nous devons intervenir représente un apport essentiel afin d'atteindre notre objectif prioritaire : accompagner les jeunes. **Rachelle Després** (CJE L'Islet)

J'ai trouvé au sein du Collectif un lieu d'expression, d'ouverture à la diversité des points de vue, de respect des spécificités de nos organisations et de nos communautés. J'ai trouvé un lieu d'action autour de projets collectifs mobilisant nos équipes, nos partenaires et nos communautés. Particulièrement, le dossier de la Protection des renseignements personnels et le Bureau vert ont été significatifs dans notre équipe, ont soutenu notre réflexion et guidé nos actions. Le Collectif est un nouvel interlocuteur sur la scène provinciale. Nous prenons notre place dans le respect des autres acteurs, regroupements et institutions. Nous sommes une force tranquille, et nous pouvons en être fiers.
Pierre Gingras (CJE Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville)

Le CJE de l'Outaouais a choisi le Collectif autonome des CJE du Québec pour toutes les occasions qui nous sont données, au sein de notre nouvelle vie associative, pour réfléchir ensemble, pour partager une vision commune, pour développer une complicité chaleureuse et une grande solidarité. Au fur et à mesure que nos projets collectifs prennent forme, ils nous laissent avec l'immense sentiment de reprendre le pouvoir sur notre destinée, de gagner en confiance et de faire toute la différence! Merci au Collectif autonome des CJE du Québec! **Martine Morissette**

Qu'est-ce que j'apprécie particulièrement du Collectif autonome des CJE ? Le sentiment d'avancer. Le sentiment de participer activement à des dossiers qui nous tiennent à cœur et qui font évoluer notre organisation. Le Collectif prouve hors de tout doute que la force du nombre peut parfois être éclipsée par la force de l'engagement. Parce que le Collectif c'est avant tout un groupe de personnes allumé, concerté et résolument décidé à offrir à notre jeunesse les meilleurs services qui soient. En faire partie me rend fier, je dois l'avouer. **Anik Oconnor** (CJE Côte de Gaspé)

Le CJE du Pontiac a choisi le Collectif autonome des CJE du Québec parce que nous y retrouvons une vie associative dynamique, des gens à l'écoute de nos préoccupations, de nos différences et de nos besoins. Ensemble, nous partageons et travaillons pour une cause commune soit l'amélioration des conditions de vie des jeunes adultes. Merci au Collectif et aux membres de faire les choses autrement. **Sylvie Landriault**

C'est sans hésitation que nous avons accepté comme membre de témoigner de toute notre appréciation vis-à-vis notre regroupement provincial, le Collectif autonome des CJE du Québec. La vie associative qui s'y développe correspond aux valeurs de respect et d'équité de notre organisation. Les différents dossiers menés ont permis de mettre à contribution toutes nos instances et sont maintenant diffusés auprès de nos partenaires comme modèles transférables de saines pratiques, on songe principalement à la protection des renseignements personnels et au Bureau vert. Le Collectif c'est l'affaire de toutes et tous, son succès repose sur une implication volontaire et soutenue des organismes membres dans l'atteinte d'objectifs nobles et répondant à des besoins identifiés collectivement. L'équipe du CJE Ouest-de-l'Île est fière de participer à cette saine vie associative.
Yves Picard

3. NOTRE PARTENARIAT AUPRÈS DES INSTANCES GOUVERNEMENTALES

Nos partenariats se veulent à l'image de nos valeurs, c'est-à-dire centrés sur la transparence et la volonté de travailler en concertation dans le but d'améliorer la qualité de vie des jeunes adultes du Québec. Ainsi, tous nos questionnements et toutes nos positions sont portés auprès du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale et du Secrétariat à la jeunesse principalement et nous constatons une ouverture incontournable de leur part. D'ailleurs, chacune de nos rencontres et de nos conférences téléphoniques avec ces organisations a permis l'avancement de nos différents travaux dans le cadre de notre financement de base, de Jeunes en action, IDEO, le Défi de l'entrepreneuriat et le renouvellement de la Stratégie Jeunesse. Elles ont aussi permis une meilleure compréhension des cadres de ces mesures facilitant ainsi les prises de positions autonomes de chacune de nos organisations.

Pour nous, l'ouverture et la plate-forme d'expression que nous utilisons sont considérées comme un privilège et un devoir que nous nous engageons à offrir à nos communautés respectives qui participent à nos plans d'action locaux et la réponse aux besoins de nos milieux. L'engagement ultime que nous prenons est d'assurer une saine gouvernance des fonds publics dans l'offre de service développée et la reddition de compte associée.

4. NOS ACTIONS DE RASSEMBLEMENT ET DE PARTAGE D'EXPERTISE

L'élaboration des activités communes s'effectue en consacrant des ressources d'intervention de chacun des CJE membres pour ainsi développer des projets qui sont facilement intégrés dans les équipes de travail et qui répondent concrètement aux besoins des jeunes puisqu'ils en sont directement issus.

De plus, nous nous faisons un devoir de recourir à des ressources externes professionnelles, crédibles et expertes dans plusieurs domaines connexes à nos champs traditionnels en matière d'emploi. Que ce soit en invitant divers regroupements nationaux en employabilité ou en intervention jeunesse, en recourant à des chaires universitaires ou en consultant des experts juridiques, nous nous assurons des positionnements à l'image de la société dans laquelle nous évoluons, pour laquelle nous désirons travailler à son amélioration.

- **Université du Québec à Montréal** (UQAM)
- **Université de Montréal**
- **École nationale d'administration publique** (ENAP)
- **Autorité des marchés financiers** (AMF)
- **Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'oeuvre**
- **Réseau des maisons de jeunes du Québec**
- **Réseau des services spécialisés de main-d'oeuvre** (RSSMO)
- **Etc.**

4.1. SYMPOSIUM 2008

Notre premier colloque qui s'est tenu en octobre 2008 sous la forme d'un symposium dont le thème était « L'éthique au cœur de nos actions » a été conçu à l'image de ses valeurs. Les activités ont eu lieu au camp Jouvence en Estrie où nous avons concilié écologie, plaisir et développement professionnel.

À cette occasion, près de 100 participants, des employés, des directions et des administrateurs, ont pu vivre une expérience enrichissante, basée sur la volonté d'échanger, de donner autant que de recevoir.

Nous avons présenté les travaux réalisés autant par le Collectif que par les membres eux-mêmes. L'Autorité des marchés financiers a assisté au lancement de la campagne de sensibilisation à la protection des renseignements personnels et au dévoilement du Tableau d'honneur « VERT ».

Nos conférenciers invités étaient des sommités dans leur domaine d'expertise et ont permis d'approfondir des thèmes mobilisateurs en matière d'éthique en gestion et en intervention.

4.2. FEU VERT

Feu vert est le journal du Collectif autonome des Carrefour jeunesse-emploi du Québec qui est publié quatre fois par année. Ce bulletin est envoyé électroniquement à tous les CJE du Québec et à un réseau de partenaires. Son mandat vise à informer et à influencer les pratiques des CJE du Québec, de nos partenaires et des entreprises.

Dans le cadre du renouvellement de la mesure Jeunes en action, le Feu vert s'est transformé en Feu rouge afin de sonner l'alarme sur les impacts des conditions du renouvellement.

4.3. SITE INTERNET

Nous avons mis en ligne un site Internet afin d'informer les personnes intéressées à propo de notre mode de vie associatif et surtout afin de rendre accessibles au plus grand nombre possible, les outils d'intervention et de gestion développés dans le cadre des mandats que nous nous sommes donnés.

On y retrouve :

- Tous les bulletins « Feu vert » et « Feu rouge »
- La liste des membres
- Les différents projets et les outils développés
- Le cadre de référence
- Etc.

4.4. APPROCHE CJE À L'INTERNATIONAL

Des CJE en Amérique latine

En février 2010, au Pérou, deux premiers points de service « Carrefour Jeunesse-Emploi (CJE) » ouvriront leurs portes hors Québec. Situés au Pérou, l'un sera localisé à Cusco, l'autre à San Juan de Miraflorès, Lima. Cette ouverture sera suivie par d'autres puisque des organisations et partenaires locaux de Bolivie, du Chili et de la Jamaïque ont entrepris des démarches pour l'ouverture de CJE.

Un besoin des populations du Sud

En Amérique du Sud et dans les Caraïbes, 40 % de la population, soit 210 millions de personnes, ont moins de 18 ans. Dans un contexte où environ 55 % de ces jeunes vivent dans la pauvreté, le renforcement des compétences professionnelles et le développement d'une plus grande culture entrepreneuriale deviennent essentiels. « Ils ont besoin d'apprendre comment se chercher un emploi et surtout, ils doivent avoir accès à de l'information sur les métiers et les formations d'avenir », précise Marie-Françoise Sprungli, chef de mission de la cohorte 2009 de coopérants du Pérou venus suivre la formation « Transposition de CJE » offerte par le CJEO. L'implantation de CJE est un élément concret de réponse à l'exclusion sociale et professionnelle des jeunes adultes.

Un processus structuré

Depuis 2005 et à plusieurs occasions, le CJEO a reçu des officiels du Sud. « Nous avons établi un processus où les décideurs peuvent venir découvrir le CJE et son approche », explique Martine Morissette, directrice générale au CJEO. La démarche permet de faire découvrir aux décideurs du Sud la formule CJE et l'impact sur la communauté. « Avec CUSO-VSO, le premier partenaire du CJEO dans ce projet, on s'associe avec des organismes du Sud qui sont prêts à travailler au projet d'implantation de CJE. Le CJEO a offert deux formations afin de soutenir la transposition de CJE, une première fois en 2007, et l'autre en 2009 », ajoute Martine Morisette.

Un réseau pour une aide concertée et efficace

Le projet de transposition de CJE est plus large que la simple mise en place de CJE dans les pays du Sud. Il inclut également la construction d'un réseau de CJE du Nord comme du Sud. « Les CJE de l'Amérique du Sud et des Caraïbes se joindront à des CJE du Nord pour former une grande famille de solidarité et de coopération », explique Martine Morissette. L'émergence des liens entre le Nord et le Sud favorisera le partage d'expertises et la création d'une nouvelle vie associative. « Pour les intervenants du Québec et du Sud, ce réseau constituera des rendez-vous uniques pour se rencontrer et tisser des liens, en plus de s'ouvrir à de nouveaux horizons », ajoute Josée Laplante, conseillère en mobilité internationale au CJEO.

À travers un programme de coaching Nord-Sud, le CJEO et le Collectif espèrent que d'autres CJE au Québec choisissent de se joindre au projet. En mai 2008, une première délégation de CJE allait découvrir au Pérou et au Chili les réalités de l'emploi et de la jeunesse. Cette délégation comptait entre autres des représentants de trois CJE, dont Cory Johnston (CJE Sud-Ouest de Montréal), Ronald Ménard (CJE Avignon-Bonaventure et porte-parole du Collectif) et Martine Morissette (CJE de l'Outaouais). « Cette rencontre a permis de cerner les besoins des groupes d'intervention du Sud et de voir le potentiel extraordinaire de collaboration entre CJE du Nord et du Sud. On souhaite vivement que d'autres CJE puissent vivre cette expérience de collaboration », raconte Ronald Ménard. La façon d'impliquer les autres CJE du Québec sera de leur permettre de partager leurs expertises et leurs expériences

respectives à travers un programme de coaching. « Le programme de coaching permettra aux intervenants des autres CJE du Québec et à leurs gestionnaires d'établir un dialogue et un échange de pratique qui profitera à tous », poursuit Ronald Ménard.

Marianne Laroche
Coordonnatrice de l'Avenue internationale
du Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais (CJEO)

5. NOTRE STRUCTURE OPÉRATIONNELLE PROCHE DE NOS ACTIONS

Par la volonté de partager l'ensemble de nos travaux à travers divers organismes situés partout dans la province, le Collectif développe des plates-formes de diffusion de ses travaux. Ainsi, notre site Internet rend accessibles toutes les informations et les outils développés par le Collectif.

De plus, puisque le Collectif est l'outil de ses membres, sa principale fonction en est une de coordination des activités collectives choisies par et pour les membres. Ce mandat a nécessité l'utilisation des ressources pour l'embauche d'un secrétaire-général facilitant la gestion et le soutien au développement d'initiatives locales, la mise en commun pour un partage d'expériences novatrices en terme d'intervention-milieu auprès de la jeunesse de tout le Québec.

La structure est conviviale, ayant à sa tête un membre qui agit à titre de porte-parole et une ressource qui assume le soutien aux opérations. Chaque autre membre est impliqué selon ses disponibilités et ses intérêts, soit par les directions ou tout autre employé des CJE. Ce type de communication opérationnelle permet une rigueur, une vigilance et la certitude que les décisions et les actions sauront trouver leur place dans les organismes membres.

6. ORIENTATIONS 2009-2010

Nous entreprenons notre prochaine année avec des préoccupations grandissantes quant à l'avenir de nos organismes dans l'application de leur offre de service en réponse aux besoins locaux par la fragilisation de nos plans d'action, parfois amputés pour la mise en œuvre des différentes mesures de l'État en matière d'emploi.

- Cette préoccupation a engendré la rédaction d'un avis sur Jeunes en action qui sera accessible à l'automne 2009.

Nous nous préoccupons aussi de la place du respect des mesures relatives à la protection de l'identité et des renseignements personnels dans les modalités de reddition de comptes.

- Cet aspect sera étudié tout au long de l'avancement des travaux d'Emploi-Québec et du RCJEQ pour l'implantation d'une base de données communes à tous les CJE du Québec.

Nous continuons d'être à l'écoute des absences de services et d'éducation concernant des aspects aussi fondamentaux que l'éducation citoyenne et économique de la prochaine génération.

- Le déploiement de l'École de l'argent est un projet concret répondant à cet enjeu.

LISTE DES MEMBRES AU 31 MARS 2009 DU COLLECTIF AUTONOME DES CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DU QUÉBEC

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI AHUNTSIC-BORDEAUX-CARTIERVILLE

10 794, rue Lajeunesse
Montréal (Québec) H3L 2E8
Pierre Gingras, directeur général
Renée Contant, présidente

T : 514 383-1136
F : 514 383-1428
p.gingras@cje-abc.qc.ca

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI AVIGNON-BONAVENTURE

146 D, avenue Grand Pré
Bonaventure (Québec) G0C 1E0
Ronald Ménard, directeur général
Anne Cyr, présidente

T : 418 534-3993
T ; 418 752-7267
F : 418 534-3740
ronald.menard@cjeavbo.org

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI BEAUCE-NORD

168, rue Notre-Dame Sud
Sainte-Marie (Québec) G6E 4A6
Marie Josée Bolduc, directrice générale
Pierre Cloutier, président

T : 418 386-2532
F : 418 386-2536
mj.bolduc@cjebn.com

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI MRC CÔTE-DE-GASPÉ

63-1 rue Jacques-Cartier,
Gaspé (Québec) G4X 1M1
Danik O'Connor, directeur général
Hélène Francoeur, présidente

T : 418 368-2121
daniko@cjecotedegaspe.ca

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI HAUTE-GASPÉSIE

35, Boul. Ste-Anne ouest
Sainte-Anne-des-Monts (Québec)
G4V 1P9
Michel Rioux, directeur général
Claude Dugas, président

T : 418 763-2308
F : 418 763-2305
michel.rioux@globetrotter.net

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI LES ETCHEMINS

201, rue Claude-Bilodeau, bureau 2
Lac-Etchemin (Québec) G0R 1S0
Edith Cloutier, directrice générale
Johanne Audet, présidente

T : 418 625-2533
F : 418 625-2534
dg.cjeetchemins@sogetel.net

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI L'ISLET

962, rue des Trembles, bureau 300
Tourville (Québec) G0R 4M0
Rachelle Després, directrice générale
Michel Maltais, président

T : 418 359-3730
F : 418 359-3717
rdespres@cjelislet.qc.ca

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE L'OUEST-DE-L'ILE

225-F, boul Hymus
Pointe-Claire (Québec) H9R 1G4
Yves Picard, directeur général
Frédéric Hurtubise, président

T : 514 782-0433
F : 514 782-0432
picard.yves@videotron.ca

CARREFOUR JEUNESSE EMPLOI DE L'OUTAOUAIS

350, boulevard de la Gappe
Gatineau (Québec) J8T 7T9
Martine Morissette, directrice générale
Lucie Beaudoin, présidente

T : 819 561-7712
F : 819 561-1455
martinemorissette@cjeo.qc.ca

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI PONTIAC

80, rue Leslie, CP 219
Campbell's Bay (Québec) J0X 1K0
Sylvie Landriault, directrice générale
Paul Drouin, président

T : 819 648-5065
F : 819 648-5095
slandriault@crep.qc.ca

GROUPE CONSEIL ST-DENIS

1453, Beaubien est, bureau 302
Montréal (Québec) H2G 3C6
Marie-Josée Dubois, directrice générale
Michel St-Arnaud, président

T : 514 278-7211
F : 514 278-2493
duboismj@gcsd.qc.ca