Rapport annuel 2019-2020

Collectif autonome
des Carrefour jeunesse emploi
du Québec

Les temps forts de l’année

DOSSIER MISSION
Rencontres politiques avec le premier ministre, François Legault, le ministre de l’Emploi, Jean Boulet et l’adjoint parlementaire à la jeunesse, Samuel Poulin

Déclaration commune - RCJEQ et Collectif signée le 28 mars 2019 par les présidents (es) Martine Morissette et Serge Duclos

Table des matières

Grands dossiers 2019-2020

Financement de la mission CJE

Révision de la mesure SAE

Stratégie d'action jeunesse 2016-2021 – renouvellement

Symposium 2019

Vie associative

Gouvernance

- Conseil d'administration et Comités internes
- Position COVID, comptabilité, affiliations

Partenariats, concertation, représentations

Répertoire des membres

Résultats financiers 2019-2020

Financement de la mission CJE

Carrefour JEunesse

Le 10 octobre 2019, les deux regroupements de carrefours jeunesse-emploi du Québec ont déposé une proposition commune au gouvernement, à la demande de Messieurs Samuel Poulin, adjoint parlementaire du premier ministre pour le volet jeunesse, et Jean Boulet, ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Cette demande fait suite à la promesse de la CAQ de revoir le financement des CJE pour leur permettre d'accompagner plus de jeunes et pour leur redonner la capacité d'innover, d'agir et de répondre aux besoins de leurs collectivités.

Les travaux du Comité CACJEQ-RCJEQ pour l'élaboration du projet Carrefour JEunesse et la préparation de la documentation se sont échelonnés de mars 2019 à mai 2020 [12 rencontres au total].

- 28 mars 2019 : Déclaration commune des deux associations
- 29 mai et 2 octobre 2019 : rencontres avec le ministre Boulet et Samuel Poulin
- 10 octobre 2019 : Proposition commune
- 14 novembre 2019 : Avis technique « Pour le redéploiement et le refinancement de la mission des CJE du Québec »
- Janvier et février 2020 : Tournée politique et plan d'action local type
- 14 mai 2020 : Complément d'information

Financement de la mission CJE

Modèle de gouvernance

Dans le but avoué de développer un modèle de gouvernance efficace et équitable pour la mise en place du projet Carrefour JEunesse, le Collectif a proposé un modèle de gouvernance qui devra éventuellement être négocié avec le RCJEQ :

1. Un comité national mixte, chargé de travailler à la co-construction du modèle et à la mise en place des stratégies nécessaires pour la transition et le redéploiement :

   Financé par le budget Rehaussement et soutenu par un ou une chargée de projet embauchée pour la première année, au moins.

2. Des mandats particuliers confiés à chacune des deux associations dans le respect de leurs cultures respectives, avec le financement nécessaire (volets particuliers comme le plan d'action local pour le Collectif).

Financement hybride :

- Un budget réservé pour la gouvernance stratégique (comité national mixte) et des mandats particuliers à portée nationale ;
- Une somme dévolue aux CJE pour eux-mêmes, ce qui est intéressant sur le plan démocratique, car cela assure une certaine neutralité face à l'État parce que ce sont les membres qui financeront leur propre association par le biais de leur adhésion.

Révision de la mesure SAE

Groupe de travail d'Emploi-Québec

En novembre 2019, les sept regroupements en employabilité ont été convoqués pour une présentation sur l'état d'avancement des travaux du groupe de travail interne d'Emploi-Québec (dont le Collectif).

Son mandat est de bonifier les services de la mesure SAE et plus particulièrement les groupes de services dont elle est composée, afin de s'assurer que cette mesure continue d'apporter une réponse adaptée aux besoins évolutifs des clientèles et des besoins émergents du marché du travail.

La démarche de consultation est prévue pour être terminée à l'automne 2020, car les changements proposés devraient entrer en vigueur en juillet 2021.

Éléments en jeu :

Décloisonnement et simplification des services (flexibilité)

Facteurs d'appréciation (intervention indirecte, maintien en emploi, complexité)

Reddition de compte pour documenter le temps d'intervention (fourchettes)

Ajustement des coûts pour reconnaître l'expertise de ressources externes (validation des coûts clients par une firme externe - HEC)

Mécanisme d'indexation annuelle

Révision de la mesure SAE

Vers un nouveau modèle d'intervention

Modèle d'intervention de l'Interassociation

En février 2020, après plusieurs rencontres, les membres de l'interassociation ont déposé leur Modèle d'intervention au groupe de travail afin de partager leur propre vision des changements à apporter. Il a été bien reçu par Emploi-Québec, mais il faudra attendre la fin des travaux pour connaître ce qui sera retenu.

Le modèle s'appuie principalement sur les besoins et le niveau d'autonomie des personnes accompagnées par nos organismes.

Chacune des catégories de besoins demande une intensité et un cumul de moyens spécifiques pour atteindre le but de la démarche. Les organismes proposent de parler dorénavant d'un accompagnement ciblé ou intégré, plutôt que de services unitaires ou en approche globale. L'expression « approche globale » serait plutôt réservée à la nature d'intervention qui est habituellement utilisée pour accompagner les personnes dans les organismes communautaires en employabilité.

L'intensité et la complexité réfèrent à l'envergure de l'intervention à réaliser. Plus les problématiques et les obstacles sont importants, plus le niveau d'intensité (nombre d'heures de services) et de complexité (ressources requises pour offrir les services) sera grand.

Révision de la mesure SAE

Vers un nouveau modèle d'intervention

Chaque personne serait ensuite dirigée vers un type d'accompagnement, auquel est associée à une fourchette d'heures ainsi qu'une prestation de services et d'activités. Le calcul de la fourchette d'heures inclurait les heures directes et indirectes d'intervention en un seul grand tout.

La flexibilité est un élément clé pour soutenir le déploiement du modèle.

Elle s'appuie sur :

a) La réduction du nombre de groupes de services ;

b) La mobilité entre les types de services pour augmenter notre capacité à suivre l'évolution de chaque personne ;

c) La fourchette d'heures qui ne précise pas si les services se donnent en individuel ou en groupe ni s'ils s'étalent sur une ou 52 semaines ni ne précisent le nombre d'heures par semaine. Tout cela est du ressort de l'organisme, selon le plan d'intervention de la personne, élaboré en fonction de l'évaluation de ses besoins ;

d) L'inclusion du maintien en formation ou en emploi à l'intérieur de la participation active, pour reconnaître toute l'intervention réalisée ;

e) Une fourchette d'heures plutôt qu'une moyenne d'heures, afin de tenir compte de la variabilité des besoins d'un client à l'autre.

Stratégie d'action jeunesse 2016-2021 – renouvellement

Mémoire déposé au Secrétariat à la jeunesse

Nous nous sommes concentrés sur les enjeux qui nous apparaissaient les plus importants en ce moment pour les jeunes que nous accompagnons au quotidien.

Nous avons réfléchi à la valeur que nos membres, comme l'ensemble des CJE, pourraient ajouter à la nouvelle Stratégie d'action jeunesse. La solution que nous avons mise de l'avant, le tiers-lieu, rejoint tout à fait l'ambition que nous avons de devenir la porte d'entrée locale et la référence des jeunes adultes vers l'intégration sociale et économique, dans un esprit d'accueil et de complémentarité.

Nous avons émis le souhait que dans chaque ville, dans chaque village, dans chaque quartier, les CJE et leurs partenaires soient une présence vigilante et rassurante pour veiller sur les jeunes adultes et pour les soutenir. Chacun d'eux devrait pouvoir compter sur son CJE pour créer un lien significatif entre lui et son milieu dans les étapes importantes menant de l'adolescence à l'âge adulte.

Pour le Collectif autonome des Carrefour jeunesse emploi du Québec, ce parti pris pour l'accueil, la bienveillance, la solidarité et la complémentarité donnerait une nouvelle envolée à la Stratégie d'action jeunesse 2021-2026, une efficacité sans précédent basée sur un engagement puissant envers la jeunesse québécoise.

Stratégie d'action jeunesse 2016-2021 – renouvellement

Mémoire déposé au Secrétariat à la jeunesse

Trois grands constats basés sur notre expérience auprès des jeunes depuis 25 ans :

- Les jeunes souffrent davantage que les adultes de la fragmentation des services;
- L'hypermédiatisation de notre société accentue l'isolement des jeunes;
- La diversité, sous toutes ses formes, est une réalité incontournable est à la fois source de richesse et de tensions.

Une solution inédite : le tiers-lieu

Face à ces constats, nous croyons que, dans l'éventail étendu — mais terriblement fragmenté — des services qui s'adressent aux jeunes, ce qui manque le plus c'est un lieu d'accueil, d'écoute, de soutien général et d'accompagnement. Un lieu qui permet aux jeunes de briser leur isolement et de trouver l'aide dont ils ont besoin.

Notre ambition : que les Carrefours JEunesse soient la porte d'entrée locale et la référence des jeunes adultes vers l'intégration sociale et économique.

Résumé de nos stratégies d'intervention :

Globale : pour accompagner les jeunes adultes dans leur globalité ;

Locale : pour mobiliser nos communautés et développer un plan d'action locale avec des projets adaptés aux besoins de chaque territoire ;

Transversale : pour travailler en continuité et en complémentarité avec les partenaires de tous les secteurs concernés par les enjeux Jeunesse.

Stratégie d'action jeunesse 2016-2021 – renouvellement

Mémoire déposé au Secrétariat à la jeunesse

Six AXES – six priorités

AXE 1 – Santé

L'accès à des services de proximité, particulièrement pour la santé mentale

AXE 2 – Éducation

La réussite scolaire par l'entremise de modèles pédagogiques adaptés aux jeunes

AXE 3 – Écocitoyenneté

Le développement d'actions écoresponsables [comité d'action-citoyenne jeunesse]

AXE 4 – Emploi

L'intégration et maintien durable en emploi

AXE 5 – Entrepreneuriat et relève

La préparation à la vie entrepreneuriale et le soutien dans toutes les sphères de la vie des jeunes entrepreneurs (es)

AXE 6 – Culture

La culture comme moyen d'expression et d'épanouissement

Symposium

17 et 18 septembre 2019

Le rêve collectif | Se mobiliser autour d'une vision d'avenir

Réunies à l'Auberge de La Pointe à Rivière-du-Loup, les membres du Collectif ont tenu leur cinquième symposium. Sous le thème *Le CJE de l'avenir, ancré dans sa communauté*, **145 personnes** ont participé à ces deux journées bien remplies.

Qui nous sommes, d'où venons-nous, où allons-nous ? Voilà trois questions existentielles que nous voulions faire atterrir sur le terrain des vaches. Mais avant d'atterrir, il fallait voler, nous mobiliser autour d'un rêve collectif pour créer une même vision d'avenir.

Pour commencer, nous avons appliqué la célèbre phrase du philosophe grec Socrate : **connais-toi toi-même !** Martine Morissette, présidente actuelle du Collectif, directrice générale du Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais depuis 35 ans et fondatrice des CJE du Québec est venue nous raconter nos origines. Cela était particulièrement important quand on sait que près de 50 % de nos employées n'ont pas connu l'avant 2015 ! Nous étions tous suspendus à ses lèvres !

Symposium

17 et 18 septembre 2019

Nos vœux pour l'avenir

Ensuite, animés par le Living Lab en innovation ouverte (LLIO) du Cégep de Rivière-du-Loup, nous nous sommes projetés dans l'avenir. Les participants ont démontré une rare unanimité lors de cet exercice qui a permis d'énoncer des vœux pour nos jeunes, pour nos partenaires et pour nos organisations :

Nous, Carrefours jeunesse-emploi du Québec, membres du Collectif, faisons le vœu pour nos jeunes, notre milieu et nos partenaires :

- *D'accueillir TOUS les jeunes de 16 à 35 ans de notre territoire, quel que soit leur statut socio-économique ;*
- *De collaborer à maintenir un environnement partenarial ouvert et inclusif pour le bien de nos communautés ;*
- *De revenir à notre financement à la mission, qui nous permettra de déployer à nouveau notre ADN, afin de retrouver notre autonomie, notre souplesse, notre pleine créativité, notre flexibilité et notre accessibilité.*

Symposium

17 et 18 septembre 2019

Merci à nos partenaires

Notre Symposium a aussi été l'occasion d'apprendre de nouvelles connaissances, de partager nos outils et nos pratiques en approche locale d'intervention.

À l'honneur : codéveloppement professionnel avec Vincent Cousin, formation Photoshop Elements avec Véronique Saint-Pierre, conférences de LOJIQ et de Septembre Éditeur, salon des exposants et, en prime, la belle visite de Monsieur Réjean Houle, secrétaire adjoint à la jeunesse. Pour clore notre événement tout en émotions, un KASÀLÀ d'Élise Argouarc'h, artiste de la parole de Rimouski, pour célébrer Martine Morissette et l'ensemble de nos CJE.

Nous tenons à dire un grand merci aux partenaires qui ont soutenu notre Symposium :

Le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale, le Secrétariat à la jeunesse du Québec, Madame Marie-Ève Proulx, ministre déléguée au Développement économique régional. Monsieur Christian Dubé, ministre responsable de l'Administration gouvernementale, président du Conseil du trésor. Un coup de chapeau spécial à notre partenaire local, Tourisme Rivière-du-Loup, qui nous a apporté une aide précieuse tout au long de l'organisation de notre événement.

Un symposium extraordinaire dans un lieu fabuleux !

La belle gang sur la terrasse de l'Auberge de la Pointe à RDL, visite de Réjean Houle, Secrétaire adjoint du Secrétariat à la jeunesse, hommage KASALA à Martine Morissette.

Vie associative

2019-2020

▶ Gouvernance

Conseil d'administration

Président : Martine Morissette
CJE de l'Outaouais

Vice-président : Bertoni Coulombe
CJE région Matane

Secrétaire : Rachel Guidet
CJE Centre-Sud/Plateau Mont-Royal/Mile-End

Trésorière : Sophie Beaudoin
CJE Vallée-de-la-Gatineau

Administratrice : Nathalie Viel
CJE Marquette et CJE Ouest-de-L'Île

Comités internes

Comité RH – permanent

Rachel Guidet et Édith Samson
[2 rencontres en 2019-2020]
Mandat : analyse des tâches, plan de relève.

Comité Symposium 2019

Yves Picard, Steve Fournier, Sébastien Riopel
[6 rencontres en 2019-2020, dont une à RDL]
Mandat: validation du processus pour atteindre l'objectif (LLIO), recherche de ressources pertinentes pour l'animation, idée de commandites et soutien logistique

Vie associative

Le conseil d'administration s'est rencontré 8 fois durant l'année. De leur côté, l'ensemble des membres se sont réunis à cinq reprises, dont quatre téléconférences et une rencontre en personne (incluant l'AGA).

La rencontre d'avril a dû être reportée à cause de la COVID.

POSITION COVID :

Au début de la crise, le Collectif a recommandé à ses membres de suivre les directives émises par la Direction de santé publique du Québec, au fur et à mesure de leur émission, quant à la fermeture des locaux et aux mesures de préventives pour limiter la propagation du virus.

Il est essentiel de continuer à donner des services aux jeunes pour les soutenir et garder un lien avec eux, en les contactant par téléphone, par courriel ou par internet. Le plan de continuité de services doit justement prévoir les stratégies pour identifier la façon de continuer à rendre des services à vos jeunes.

Vie associative

Comptabilité:

Nous tenons à remercier le CJE du Pontiac qui a assumé le mandat de la comptabilité du Collectif depuis 2007. Des soumissions ont été effectuées en fin d'année pour trouver un nouveau mandataire.

Affiliations du Collectif

AMASQ

COCDMO

Centre d'étude et de coopération internationale (CECI)

Partenariat et concertation

Interassociation

[5 rencontres en 2019-2020]

Thème abordé : Élaboration d'un nouveau modèle d'intervention (mesure SAE)

Forum national Emploi-Québec/Ressources externes

[2 rencontres du Forum national en 2019-2020, plus 6 rencontres opérationnelles, incluant 3 pour la COVID]

Représentantes : Marie-Claude Desjardins et Rachel Guidet

Comité de suivi mixte - Groupe 9

[1 rencontre en 2019-2020]

Représentante : Nathalie Viel

Thème abordé : Double-participations consécutives impliquant les SAE

Comité Révision de la mesure SAE

[6 rencontre en 2019-2020]

Représentants : Marie-Claude Desjardins, Rachel Guidet, remplacée par Nathalie Viel

Comité consultatif Jeunes (CCJ)

[4 rencontre en 2019-2020]

28 octobre 2019 - Adoption de notre candidature. Représentante officielle : Rachel Guidet

Thèmes abordés : Avis sur les NEEF ; Compétences génériques de l'avenir

Autres représentations

Aires ouvertes du MSSS

25 novembre 2019 – Visite de l'Aire ouverte d'Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville.

Suite à la rencontre, des conditions de réussite ont été déposées au SAJ, qui avait organisé la rencontre avec les organismes jeunesse nationaux :

- Fournir un accès rapide à des soins spécialisés en psychiatrie ;
- Permettre la mobilité de leurs intervenants dans les organismes communautaires, afin de rejoindre les jeunes les plus vulnérables ;
- Renforcer les ponts, la concertation et la co-construction avec les ressources du milieu qui travaillent sur ces enjeux depuis des décennies ;
- Assurer qu'il n'y ait pas de dédoublement de services déjà existants ;
- Mettre en place un Comité national pour faire le suivi de la mise en œuvre avec les regroupements communautaires nationaux.

Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec – 3 avril 2019

3 avril 2019 – Consultation des regroupements en employabilité.

Secrétariat à la jeunesse

12 décembre 2019 – Rencontre nationale de consultation sur la Stratégie jeunesse : Une belle occasion de rencontrer les organismes partenaires du SAJ, qui œuvrent auprès de la jeunesse, dans tous les secteurs ciblés par la Stratégie.

29 juin 2019 – Participation aux travaux d'évaluation du programme Créneau carrefour jeunesse qui visent à documenter la pertinence du programme, sa gouvernance, son efficacité et son efficience.

Répertoire des membres

BAS ST-LAURENT

CJE du Kamouraska/Projektion 16-35
580 A, rue Côté
Saint-Pascal (Québec) G0L 3Y0
Édith Samson, directrice générale
Téléphone : (418) 492-9127
Courriel : direction@projektion16-35.ca

CJE de Matane
548, avenue du Phare Est, bureau 202
Matane (Québec) G4W 1A7
Bertoni Coulombe, directeur général
Téléphone : (418) 566-6749
Courriel : direction@cjematane.ca

CJE MRC Rimouski-Neigette
145, rue Lepage
Rimouski (Québec) G5L 8W2
Marie-Claude Lapierre, directrice générale
Téléphone : (418) 722-8102
Courriel : at01cje@globetrotter.net

CJE Mitis
1483, boul. Jacques-Cartier
Mont-Joli, QC G5H 2V5
Daniel Langlais, directeur général
Téléphone :(418) 775-6440)
Courriel : dgcjem@hotmail.com

CHAUDIÈRE-APPALACHES

CJE Beauce-Nord
168, rue Notre-Dame Sud
Sainte-Marie-de-Beauce (Québec) G6E 4A6
Marie Josée Bolduc, directrice générale
Téléphone : (418) 386-2532
Courriel : mj.bolduc@cjebn.com

CJE de la MRC de L'Islet
962, rue des Trembles, bureau 300
Tourville (Québec) G0R 4M0
Marjorie Lamarre, directrice générale
Téléphone : (418) 359-3730
Courriel : marjorie@cjelislet.qc.ca

GASPÉSIE

CJE Avignon-Bonaventure
193-B, avenue Grand Pré
Bonaventure (Québec) G0C 1E0
Ronald Ménard, directeur général
Téléphone : (418) 534-3993
Courriel : ronald.menard@cjeavbo.org

CJE Haute-Gaspésie
35, boulevard Ste-Anne Ouest
Sainte-Anne-des-Monts (Québec) G4V 1P9
Caroline Dugas, directrice générale
Téléphone : (418) 763-2308
Courriel : direction@cjehautegaspesie.org

GASPÉSIE [suite]

CJE MRC la Côte-de-Gaspé
63-1 rue Jacques-Cartier,
Gaspé (Québec) G4X 1M1
Steve Fournier, directeur général
Téléphone : (418) 368-2121
Courriel : direction@cjecotedegaspe.ca

MONTÉRÉGIE

CJE Saint-Hubert
6110, chemin de Chambly,
Saint-Hubert (Québec) J3Y 3R5
Guylaine Turpin, directrice générale
Téléphone : (450) 678-7644
Courriel : direction@cjesh.org

MONTRÉAL

CJE Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville
10 794, rue Lajeunesse
Montréal (Québec) H3L 2E8
Pierre Gingras, directeur général
Téléphone : (514) 383-1136
Courriel : p.gingras@cje-abc.qc.ca

Répertoire des membres

MONTRÉAL [suite]

CJE Centre-Nord
3332, rue Jarry Est
Montréal (Québec) H1Z 2E8
Linda Bourassa, directrice générale
Téléphone : (514) 729-9777
Courriel : l.bourassa@cje-centrenord.com

CJE Centre-Sud | Plateau Mont-Royal | Mile-End
425, rue Sherbrooke Est, bureau 11
Montréal (Québec) H2L 1J9
Rachel Guidet, directrice générale
Téléphone : (514) 522-9151
Courriel : rguidet@codem.qc.ca

CJE LaSalle
Destination Travail du sud-ouest de l'île de Montréal inc.
1191, 90e avenue
LaSalle (Québec) H8R 3A6
Philippe Tisseur, directeur général
Téléphone :(514) 368-1832
Courriel : ptisseur@destinationtravail.org

MONTRÉAL [suite]

CJE Notre-Dame-de-Grâce
6370, rue Sherbrooke Ouest,
Montréal, Québec H4B 1M9
Hans Heisinger, directeur général
Téléphone : (514) 482-6665
Courriel : hans.heisinger.cje.ndg@gmail.com

CJE Marquette
735, rue Notre-Dame, bureau 10
Lachine (Québec) H8S 2B5
Nathalie Viel, directrice générale adjointe
Téléphone : (514) 634-0450
Courriel : n.viel@cjelachine.ca

CJE de l'Ouest-de-l'Ile
225-F boulevard Hymus
Pointe-Claire (Québec) H9R 1G4
Yves Picard, directeur général
Téléphone : (514) 782-0433
Courriel : picard.yves@videotron.ca

CJE Rosemont/Petite-Patrie
Groupe Conseil St-Denis
1453, rue Beaubien Est, bureau 302
Montréal (Québec) H2G 3C6
Marie-Josée Dubois, directrice générale
Téléphone : (514) 278-7211
Courriel : duboismj@gcsd.qc.ca

OUTAOUAIS

CJE de l'Outaouais

350, boulevard de la Gappe
Gatineau (Québec) J8T 7T9
Martine Morissette, directrice générale
Téléphone : (819) 561-7712
Courriel : martinemorissette@cjeo.qc.ca

CJE du Pontiac
80, rue Leslie, CP 219
Campbell's Bay (Québec) J0X 1K0
Sylvie Landriault, directrice générale
Téléphone : (819) 648-5065
Courriel : slandriault@crep.qc.ca

CJE Vallée-de-la-Gatineau
217 Rue Principale Sud,
Maniwaki (Québec) J9E 2A3
Sophie Beaudoin, directrice générale
Téléphone : (819) 441-1165
Courriel : sophie.beaudoin@cjevg.qc.ca

Centre de services pour l'économie et l'emploi
1694 Montée de la Source
Cantley (Québec) J8V 3H6
Linda Sabourin, directrice général e
Téléphone : (819) 457-4480
Courriel : lsabourin@cielcollines.org